

企业用户移动信息化 IT能力获取概况



移动信息化研究中心
Mobile Informatization Researching Center

研究背景：

运营移动信息化的过程中，专业的IT服务是企业顺利实现移动信息化价值的重要保障。许多企业内部IT能力无法支撑移动信息化价值能力的实现，他们是如何补充自身IT能力的，基于此背景，移动信息化研究中心推出本报告。

研究目的：

- ◆ 梳理企业用户在移动信息化系统的运营过程中，是否有专门的IT服务
- ◆ 梳理企业选择专业IT服务的主流方向
- ◆ 梳理企业对于专业IT服务的评价



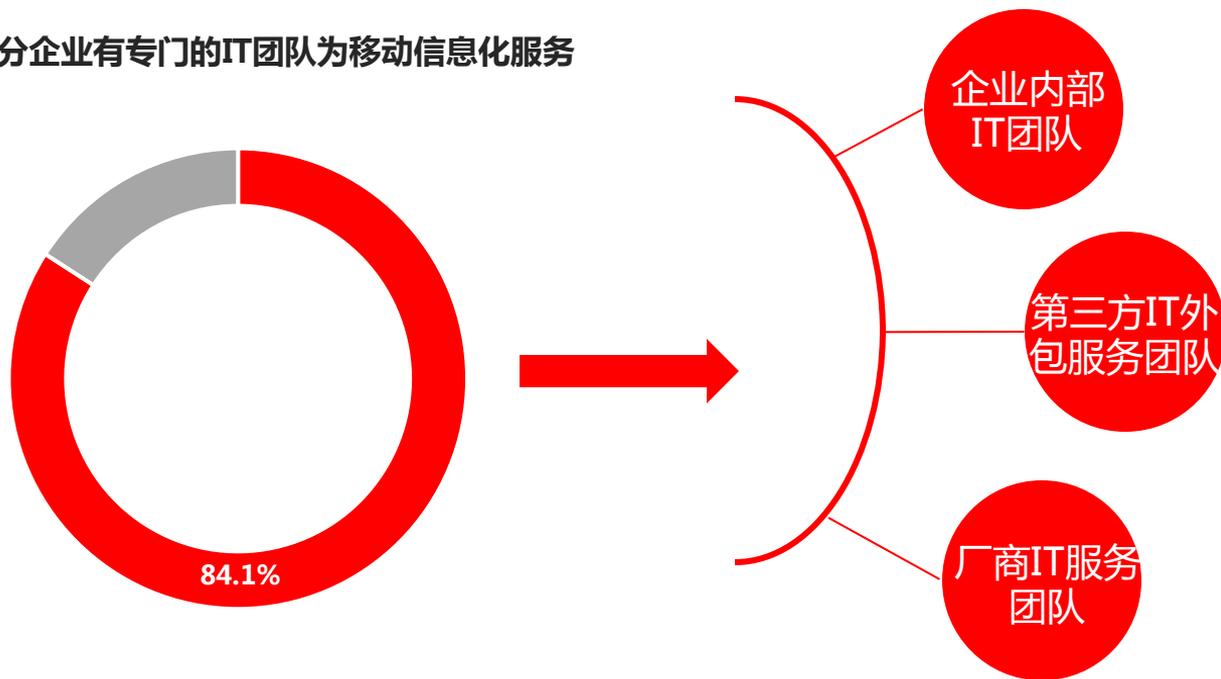
移动信息化研究中心
Mobile Informatization Researching Center

关于《移动信息化应用实践概况》

- ◆ 首先就目前企业是否有专业的IT服务做了概述；
- ◆ 然后基于用户视角，给出企业选择专业IT服务的主流方向
- ◆ 最后以用户视角针对各IT服务能力做出点评

企业倾向为移动信息化配备专门的“后勤保障”团队

绝大部分企业有专门的IT团队为移动信息化服务



专业IT服务成为企业在移动信息化实践过程中的标准配置

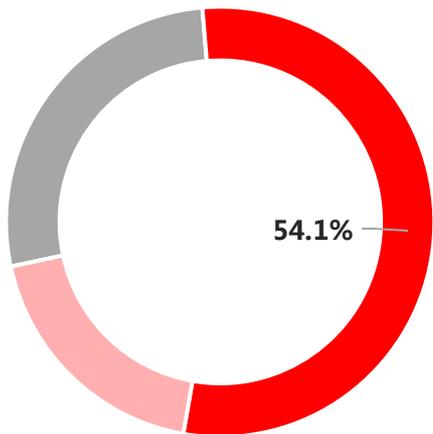
◆ 专业IT服务对于移动信息化顺利实践起到“后勤保障”作用

说明：

◆ 专门的IT团队包括企业内部专业IT团队、第三方IT外包服务团队、厂商IT服务团队

运营过程中，与第三方IT外包服务团队合作成主流

多数企业选择了第三方IT外包团队的服务



企业与第三方IT外包服务团队合作为其解决问题

大于

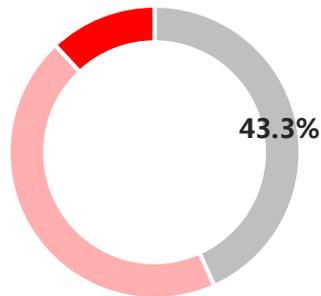
企业完全依赖内部的专业IT人员为其解决问题

大于

企业与厂商服务团队合作为其解决问题

一方面，内部IT能力供应不足，多数企业转为向外部寻求帮助

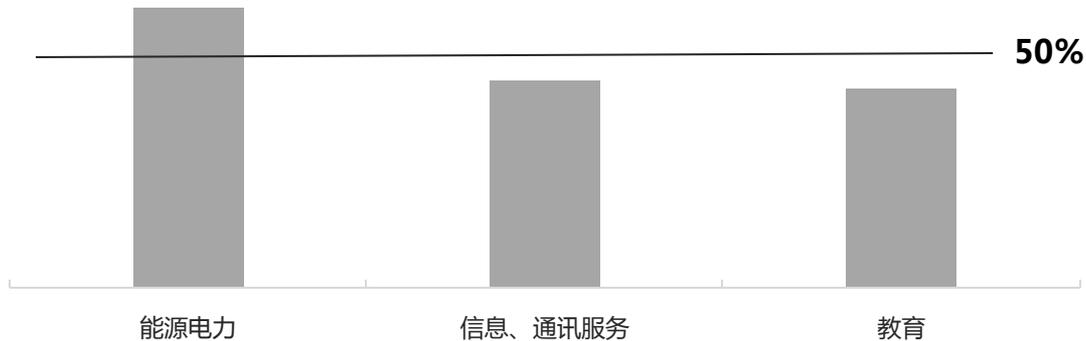
多数企业对于企业内部IT人员的
服务能力不满意



■ 不满意 ■ 一般 ■ 满意

- ◆ 建立完全满足移动信息化需求的专业IT团队成本较高，多数企业更愿意导入外部的IT能力来补充自身的不足。

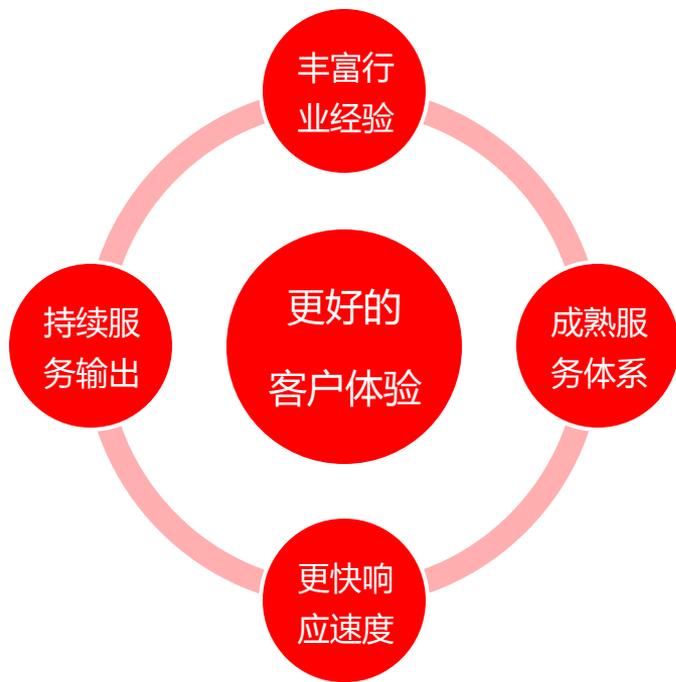
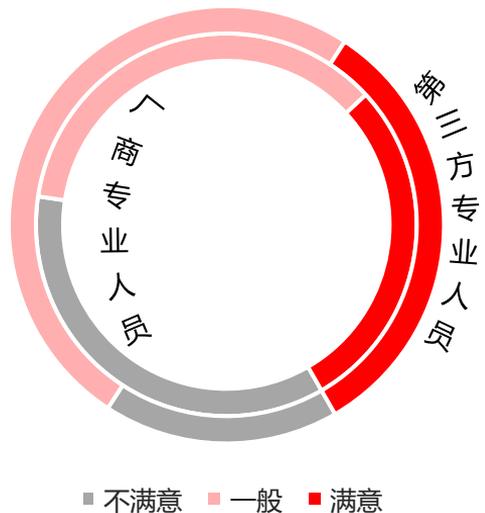
这些行业中对内部IT人员服务不满意的企业较多



- ◆ 多数能源电力行业、信息、通讯服务行业的企业移动信息化系统相对复杂，其专业IT团队人员相对较少，而其对于业务连续性又有很高的要求，内部IT人员的服务往往很难使其感到满意。
- ◆ 教育行业的多数企业或单位，虽然移动信息化系统简单，但其内部IT人员多为“网管性质”人员。

另一方面，第三方IT外包团队更专注于服务，客户体验更好

企业对于第三方IT外包团队的服务评价较高



- ◆ 第三方IT外包公司长期致力于服务，积累了丰厚的经验
- ◆ 第三方IT外包公司的核心业务为服务，其能保证持续性的服务输出，稳定的为客户补充IT能力。

- ◆ 第三方IT外包公司有更多的精力基于其丰厚的经验不断优化其服务体系，使其能保证对客户的快速响应，对于不太复杂的问题，其解决问题的能力很快。

与第三方IT外包团队合作将成为趋势

服务好

- ◆ 客户体验是客户选择服务的决定性因素之一，现阶段，第三方IT外包团队已经具备了较好的客户体验，而从目前国外市场来看，国内第三方IT外包行业还有很大的成长空间

人才补充

- ◆ 第三方外包公司在IT人才的培养上有其成熟的体系，并且在多线作战的同时，可以迅速催熟人才，企业可以吸收其人才为内部作良好的补充，甚至为企业带来知识上的补充。

合理配置

- ◆ 选择与第三方IT外包合作，可以让企业腾出更多的精力，更合理的配置资源，致力于核心业务。

性价比高

- ◆ 现阶段多数企业移动信息化使用层级仍处于较浅层次，随着企业移动信息化的愈加复杂，内部IT能力供给会严重不足
- ◆ 经济新常态下，GDP增速下行，且企业竞争日益激烈，第三方外包服务团队为企业带来更合理的配置，给企业“雪中送炭”。

关于移动信息化研究中心

我们做，我们有

移动信息化研究中心（MIRC）是企业级市场移动互联网领域的著名研究机构，也是中国首家专注于企业级移动互联网、移动信息化系统，行业化移动解决方案等领域研究的权威机构。移动信息化研究中心成立于2012年，2014年移动信息化研究中心受邀成为中国通信产业研究院（国家工业和信息化部电信研究院）移动信息化专家团队。

移动信息化研究中心为包括国家工业和信息化部、中国移动、华为、联想等国家机关、运营商、国有控股企业提供数据研究和决策参考服务。

移动信息化研究中心旗下“**人称T客**”（中国最早、如今最大的企业级IT自媒体平台），致力于传播企业级移动信息化服务理念，纵向切割、横向对比，打造坚实的研究型媒体平台。

移动信息化研究中心每年发布研究报告、数据分析成果上百份，深度分析文章近千篇，深受业界推崇，被各大主流媒体追捧引用。

每年举办多场引发业界震动的企业级云计算、SaaS、移动信息化峰会，得到来自资本、企业、用户、创业者的高度认可。

移动信息化研究中心研究报告官方发布平台：
人称T客（微信公众号）
T客汇（www.cniteyes.com）
移动信息化研究中心官方网站：
www.cniteyes.com



VIP服务：18600161217



人称T客



@人称T客

我们是

联系我们

Thanks!



移动信息化研究中心
Mobile Information Researching Center