# RPA项目是怎么给客户报价的

在RPA项目选取和落地的过程中，我们最常被问到的问题可能是：“做这么一个RPA项目需要多少钱？” 或者，“RPA这么一个流程的投资回报率如何？” 如何回答这些问题呢？可以从以下几个方面来评估：

1. 人工费用

在整个开发流程中，可以分为设计、开发、测试、后期维护等4个阶段。

在设计阶段，费用的来源主要包括：现有流程的调研；IT信息安全和基础信息评估；拟定技术方案；设计测试场景；准备测试数据等。

在开发和测试阶段，费用的来源主要包括：机器人开发和测试的工时；准备测试环境和测试数据的费用。

在后期维护阶段，费用的来源主要包括：监测机器人的性能；收集和验证变更的需求；实施需求变更。

1. 软件费用

软件层面的费用主要包括：RPA开发软件的费用；机器人运行软件的费用；后期机器人维护的费用。

3、硬件费用

硬件层面的费用主要来自服务器或虚拟机的费用。

要算清这笔账，需要搜集以下三个关键信息：

1、流程复杂度

流程越复杂，开发测试周期则越长，成本就越高。流程复杂程度也会影响到日后的维护成本。

2、预计使用寿命

使用寿命其实决定了计算投资回报的时间跨度。如果使用寿命很难预计怎么办？可根据企业所处的商业环境的动态程度来评估，一般可以选择一年到两年这样的时间跨度来计算投资回报。

3、预计流程所需的人工

要想在项目计划初期预测流程运行所需的机器人软件许可证和虚拟机的数量（这里特指无职守机器人），可以从流程原本需要的人力入手。通常通过对流程进行工时和操作研究以及对作业量进行预测，我们不难算出流程所需的工时。因为机器人比人工快，理论上来说如果不是虚拟机环境下的RPA，机器人的速度至少可以是人的三倍。而且机器人可以24×365全年不眠不休，如果对机器人进行合理的调度（例如使用动态调度方案），即使是把维护和调试所需的缓冲过渡时间考虑进来，我们也可以保守估计一个机器人能做大概三个人的工作量。

费用报价是灵活选择的，我们在报价时，要根据实际情况来评估。