

中小企业数字化转型

「ERP」测评报告

中小企业市场的觉醒 & 数智化促使生产力再突破

2023.07



2023
小灯塔系列报告

近日，**财政部、工业和信息化部联合印发《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》**（以下简称《通知》）拟于2023—2025年分3批组织开展中小企业数字化转型城市试点工作。

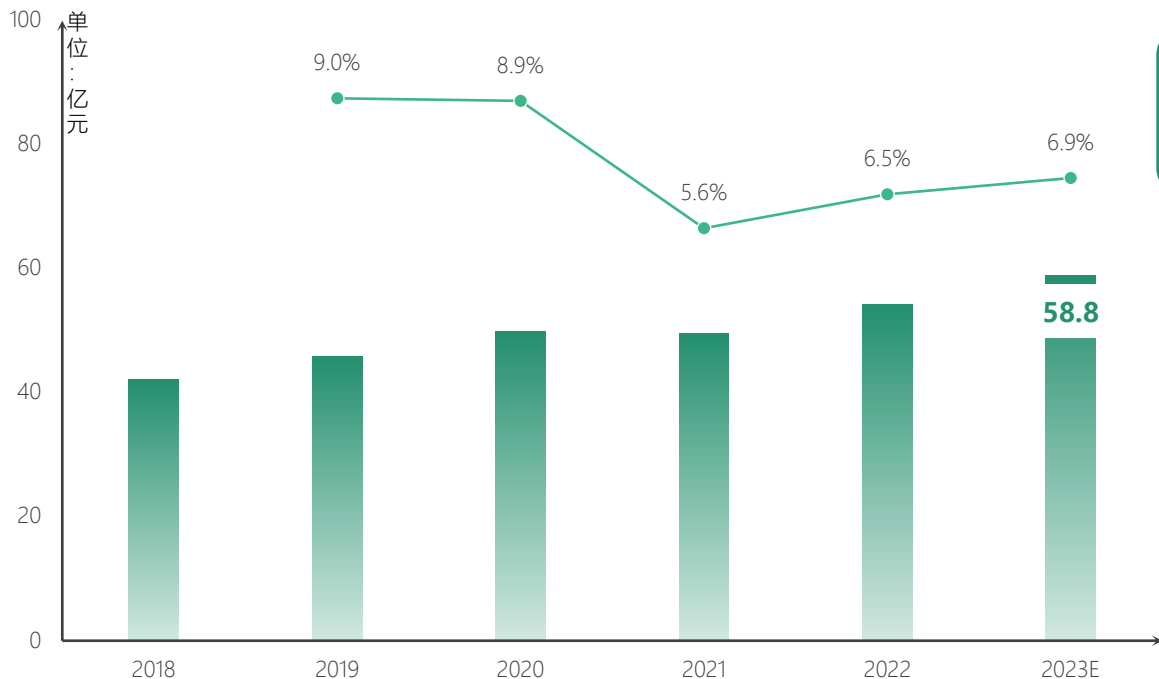
2020年《中小企业数字化赋能专项行动方案》实施以来，工信部、财政部已遴选确定第一批38个细分行业98家数字化服务商，推动2000多家中小企业完成数字化改造，财政资金支持4.3亿元左右。不过，目前中小企业数字化转型中还存在很多“不愿转、不敢转、不会转”的痛点难点。

《通知》明确，通过开展城市试点，支持地方政府综合施策，探索形成中小企业数字化转型的方法路径、市场机制和典型模式，梳理一批数字化转型细分行业，打造一批数字化转型“小灯塔”企业，培育一批优质的数字化服务商，开发集成一批“小快轻准”（小型化、快速化、轻量化、精准化）的数字化解决方案和产品，通过示范带动、看样学样、复制推广，引导和推动广大中小企业加快数字化转型，全面提升中小企业数字化水平，促进数字经济和实体经济深度融合。**2023年先选择30个左右城市开展试点工作，以后年度根据实施情况进一步扩大试点范围。**

《通知》强调，中央财政对试点城市给予定额奖励，其中省会城市、计划单列市、兵团奖补资金总额不超过1.5亿元，其他地级市、直辖市所辖区县奖补资金总额不超过1亿元。财政部切块下达奖补资金，由试点城市统筹使用。应按照“企业出一点、服务商让一点、政府补一点”的原则，安排不低于80%的奖补资金开展中小企业数字化改造工作，通过支持被改造企业，由其选择数字化服务商进行数字化改造，可用于与数字化改造相关的软件、云服务支出，网关、路由等必要的数据采集传输设备支出，以及咨询诊断等服务支出。**企业应注重加强改造深度，着重开展生产制造等相关环节的改造。**

伴随中小企业复苏，中小企业ERP市场攀至58.8亿，逐步回归上升通道

2018-2023年中国中小企业ERP市场规模情况



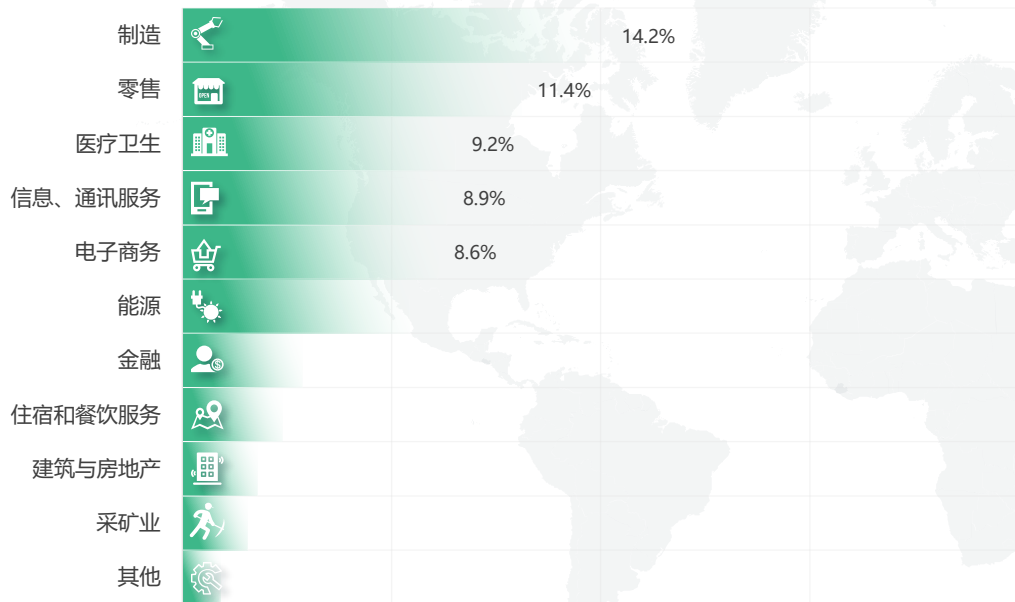
疫情对中小企业的冲击惯性犹在，但伴随政策扶植力度的加强，中小企业正在逐步复苏，受其影响ERP市场CAGR接近7%



中小企业ERP市场“蓄水”不易，制造业为重要的桥头堡

ERP在制造行业渗透相对快速，衍生出大量细分行业解决方案

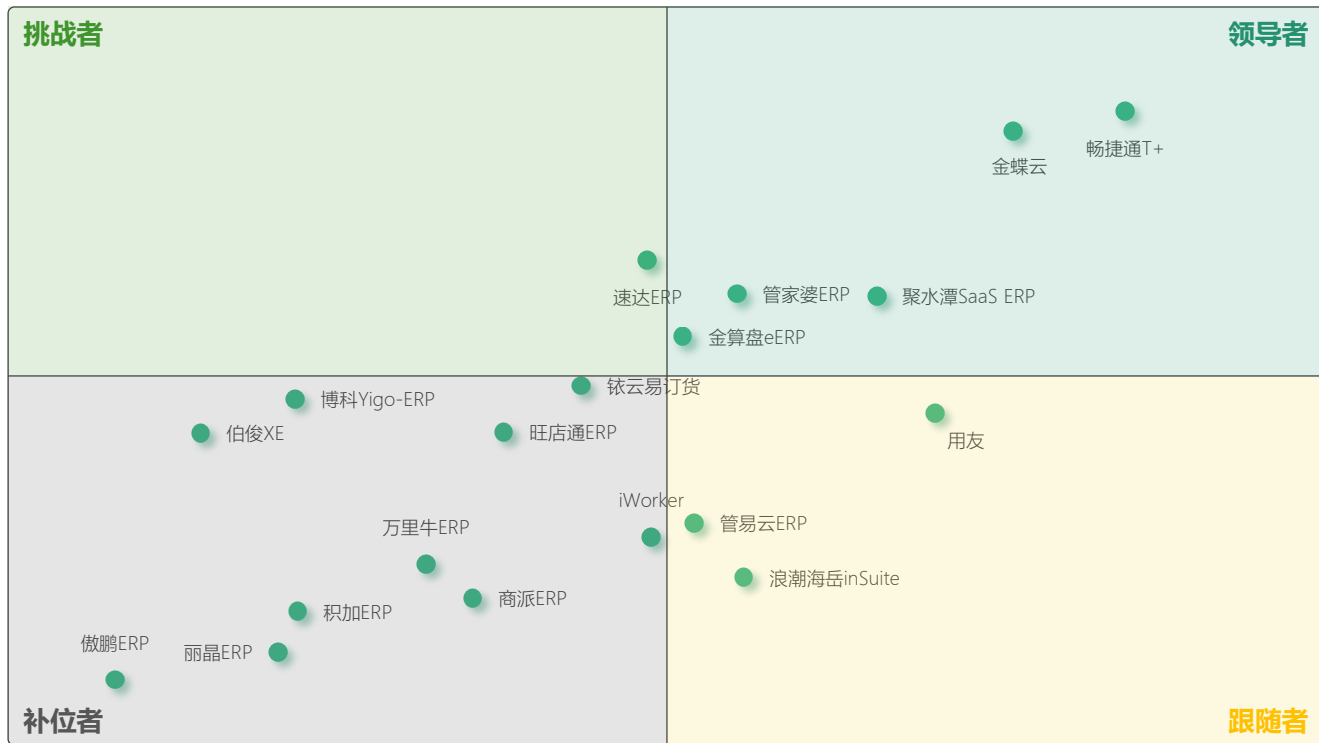
ERP在不同行业的中小企业渗透情况



ERP在整个中小企业市场中的渗透
不足10%



中国本土中小企业市场ERP品牌格局分布



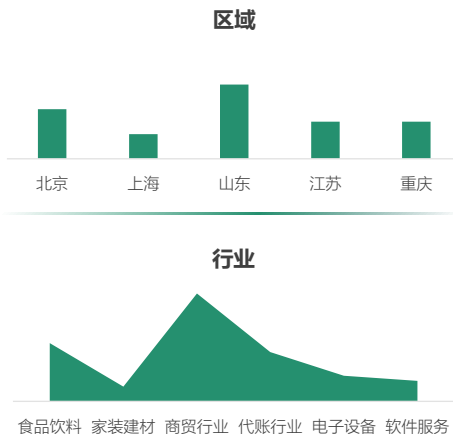
典型品牌：畅捷通

公司介绍

畅捷通
Chanjet

畅捷通信息技术股份有限公司是用友旗下成员企业，2010年3月成立，于2014年6月26日在香港联合交易所有限公司主板挂牌上市（股份代码：1588.HK）。多年来，公司推出了一系列SaaS产品，包括好会计（智能云财税）、好生意（营销型云进销存）、T+Cloud（全场景数智商业云应用）、好业财（创新企业数智经营平台）、易代账（数智财税平台）等，云平台累计注册用户数超过800万。畅捷通以数智财税，数智商业为核心，以生态服务为延展，提供小微企业云服务，推动小微企业经营与管理进步。

优势区域和行业



典型客户



10.3%

NPS

11.8%

产品渗透度

31.1%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★★	A+
服务	★★★★☆	
技术	★★★★☆	
性价比	★★★★	
运营	★★★★☆	

典型品牌：聚水潭

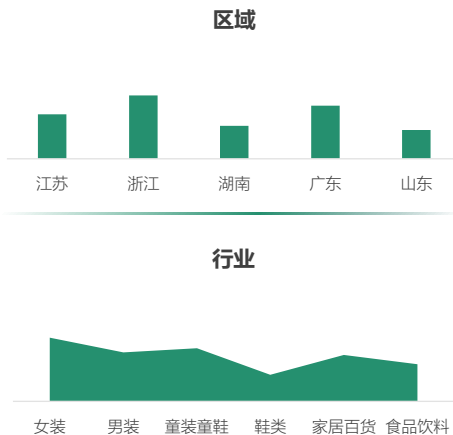
公司介绍



聚水潭成立于2014年，创始人兼CEO骆海东拥有近三十年传统及电商ERP的研发和实施部署经验。聚水潭创建之初，以电商SaaS ERP切入市场，凭借出色的产品和服务，快速获得市场的肯定。随着客户需求的不断变化，如今聚水潭已经发展成为以SaaS ERP为核心，集多种商家服务为一体的SaaS协同平台。经过9年多的发展，公司员工从2014年成立之初的9人增加到超过2500人。

聚水潭已在全国设立了超过100个线下服务网点，服务范围覆盖超过500个城镇，为客户提供及时、周到和专业的服务。

优势区域和行业



典型客户



12.3%

NPS

13.5%

产品渗透度

24.0%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★★	A
服务	★★★★☆	
技术	★★★★	
性价比	★★★★☆	
运营	★★★★☆	

典型品牌：iWorker

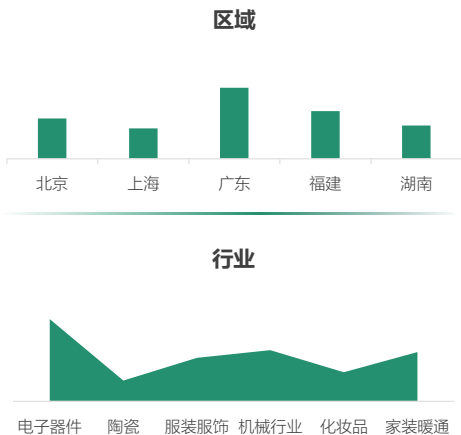
公司介绍

iWorker

深圳工作家网络科技有限公司成立于2012年，总部设于以“创新、先行”而著称的经济特区 - 深圳，公司专注于“云计算+企业管理”领域。工作家团队由金蝶软件、阿里巴巴、腾讯等多家知名公司背景专业人士共同管理，始终沉浸于企业软件领域，是一支具有企业级产品的开发经验、懂移动互联网的团队。

多年以来，工作家秉承“为客户创造价值”的商业哲学，以务实、专业的态度，依托强大的产品研发能力、线上线下立体服务能力，成功服务数千家中国企业，其中包括神华集团、华菱钢铁、雷诺表业、澎湃新闻、彩虹集团、五江集团等各领域优秀代表。

优势区域和行业



典型客户



9.3%

NPS

8.2%

产品渗透度

17.6%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★	B+
服务	★★★★	
技术	★★★★	
性价比	★★★★☆	
运营	★★★★☆	

ERP服务供应商名录

用友网络科技股份有限公司

畅捷通信息技术股份有限公司

金蝶国际软件集团有限公司

浪潮通用软件有限公司

深圳市明源云科技有限公司

上海博科资讯股份有限公司

重庆金算盘软件有限公司

鼎捷软件股份有限公司

上海百胜软件股份有限公司

成都任我行软件股份有限公司

广州丽晶软件科技股份有限公司

上海聚水潭网络科技有限公司

苏州市普实软件有限公司

速达软件技术(广州)有限公司

深圳市百草科技有限公司

深圳工作家网络科技有限公司

北京凌飞科技有限责任公司

北京乾元坤和科技有限公司

广东数夫软件有限公司

成都来肯信息技术有限公司

北京市恩信科技有限公司

北京维富友科技发展有限公司

上海亿看软件科技有限公司

深圳市积加跨境网络科技有限公司

More Chapter, coming soon.....

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-数字办公测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会展服务测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-企业网盘测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-文档协作测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-视讯服务与直播测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会计核算测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-预算管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-代记账测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CAE测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-PDM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-APS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-厂区/仓储工业机器人测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-嵌入式软件测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-工业SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-HRSaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-灵活用工测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CRM/SCRM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-知识管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-外勤管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-订单管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-采购与供应商管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-餐饮业预定/点餐系统测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-房屋租赁业出租管理系统测评报告

小灯塔系列：..... (小灯塔系列138个领域赛道报告持续输出)



关注「向量智库」
向数智化再进一步



添加「向量助手」
获取专属服务

重温往期，敬请关注 “向量智库”

“数”有专攻，为您心中有“数”

用有温度的产业数据，消除企业智能化转型遭遇的“绝境之墙”