

中小企业数字化转型

「HR」测评报告

中小企业市场的觉醒 & 数智化促使生产力再突破

2023.08



2023
小灯塔系列报告

近日，**财政部、工业和信息化部联合印发《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》**（以下简称《通知》）拟于2023—2025年分3批组织开展中小企业数字化转型城市试点工作。

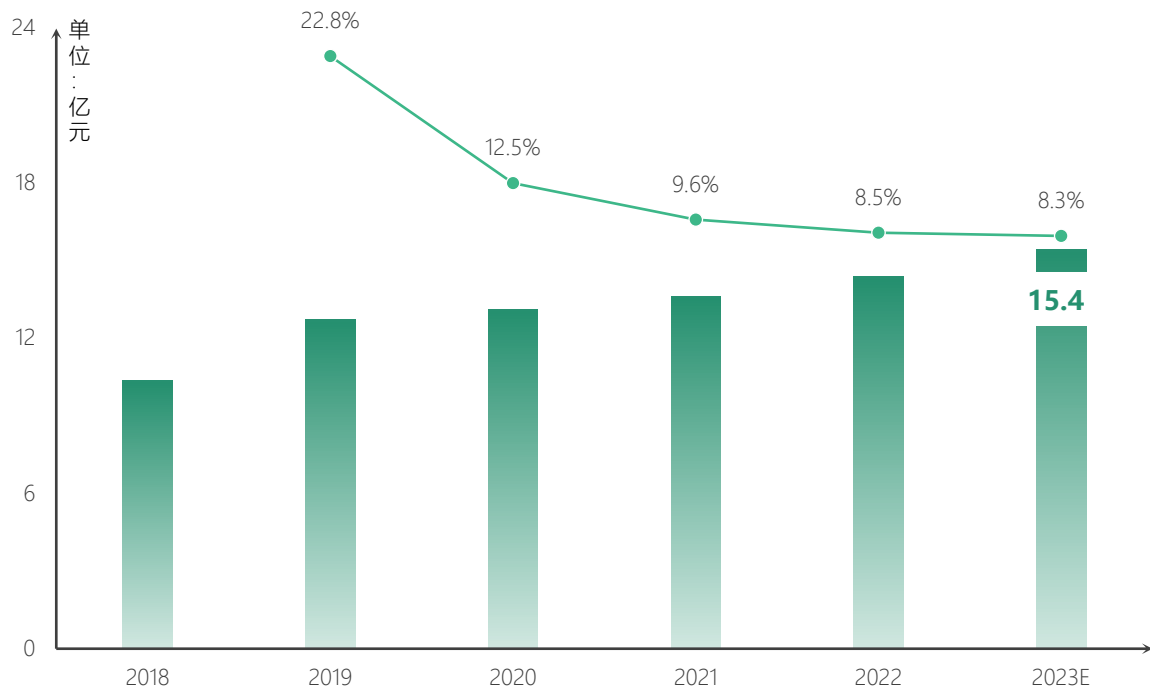
2020年《中小企业数字化赋能专项行动方案》实施以来，工信部、财政部已遴选确定第一批38个细分行业98家数字化服务商，推动2000多家中小企业完成数字化改造，财政资金支持4.3亿元左右。不过，目前中小企业数字化转型中还存在很多“不愿转、不敢转、不会转”的痛点难点。

《通知》明确，通过开展城市试点，支持地方政府综合施策，探索形成中小企业数字化转型的方法路径、市场机制和典型模式，梳理一批数字化转型细分行业，打造一批数字化转型“小灯塔”企业，培育一批优质的数字化服务商，开发集成一批“小快轻准”（小型化、快速化、轻量化、精准化）的数字化解决方案和产品，通过示范带动、看样学样、复制推广，引导和推动广大中小企业加快数字化转型，全面提升中小企业数字化水平，促进数字经济和实体经济深度融合。**2023年先选择30个左右城市开展试点工作，以后年度根据实施情况进一步扩大试点范围。**

《通知》强调，中央财政对试点城市给予定额奖励，其中省会城市、计划单列市、兵团奖补资金总额不超过1.5亿元，其他地级市、直辖市所辖区县奖补资金总额不超过1亿元。财政部切块下达奖补资金，由试点城市统筹使用。应按照“企业出一点、服务商让一点、政府补一点”的原则，安排不低于80%的奖补资金开展中小企业数字化改造工作，通过支持被改造企业，由其选择数字化服务商进行数字化改造，可用于与数字化改造相关的软件、云服务支出，网关、路由等必要的数据采集传输设备支出，以及咨询诊断等服务支出。**企业应注重加强改造深度，着重开展生产制造等相关环节的改造。**

中小企业HR市场规模

2018-2023年中国中小企业HR市场规模情况



疫情与中美贸易摩擦的叠加作用下，中小企业法人生产、用人受到极大影响，也导致了中小企业HR市场进入急速增长。但在数字中国、灵活就业的政策牵引下，中小企业HR市场的长期发展潜力犹存。



HR在制造、金融行业内的中小企业渗透相对迅速

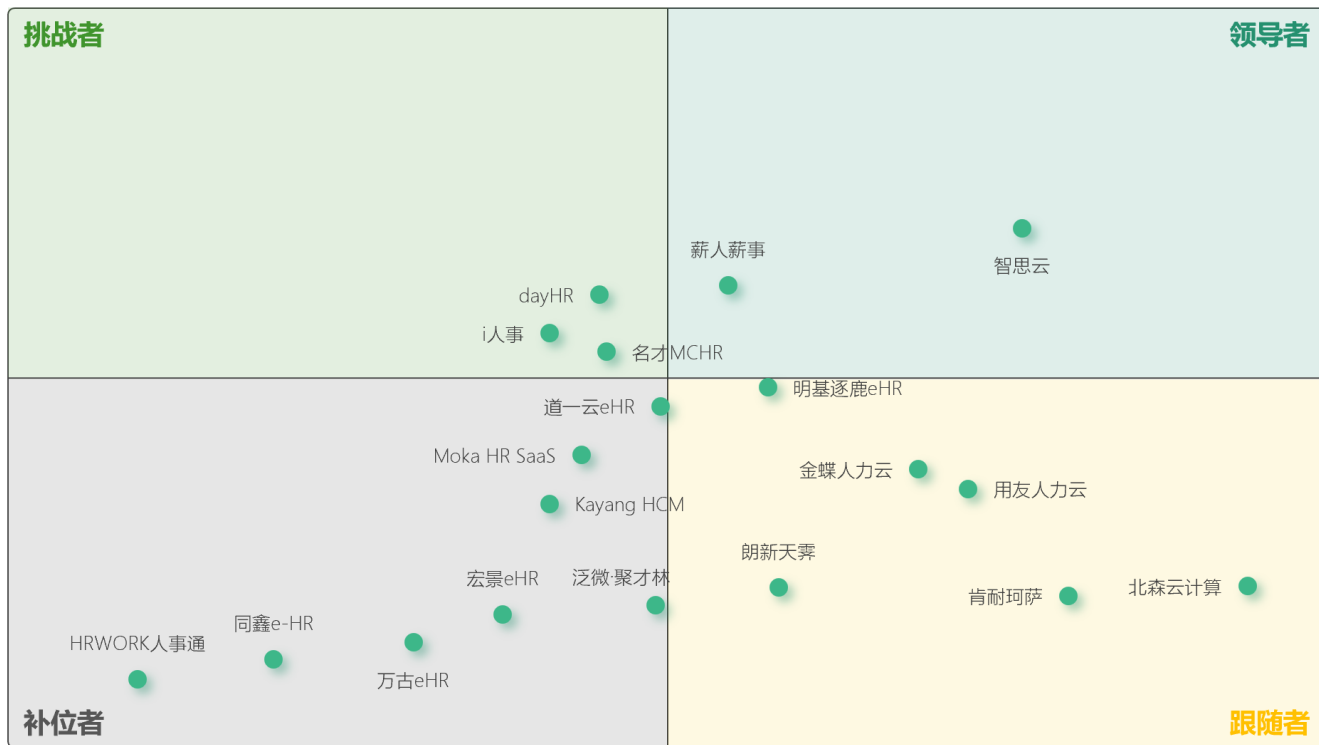
HR在不同行业的中小企业渗透情况

制造		14.1%
金融		13.6%
建筑与房地产		11.8%
医疗卫生		11.1%
住宿和餐饮服务		10.3%
中介服务		
零售		
物流运输		
信息、通讯服务		
互联网服务		
其他		

HR在整个中小企业市场中渗透
不足10%



中国本土中小企业市场HR品牌格局分布



典型品牌：朗新天霁

公司介绍

HRSOFT

朗新天霁 | 让人力资本更有价值

北京朗新天霁软件技术有限公司（以下简称朗新天霁）是最早的人力资源软件供应商之一，也是中国最大的人力资源软件供应商之一。始于1996年，专注于HR数字化转型，为组织赋能。

27年来，朗新天霁不断引领人力资源数字化转型，紧跟市场发展趋势，始终追随国际领先的HR理念，不断创新的互联网技术和本土客户的最佳实践应用，在产品上推陈出新，持续为HR管理赋能。期间多次获得了政府发文推广、社会媒体的众多荣誉、大量客户的支持表扬，并作为重要科技成果参加了“建国五十周年成就展”，是国内劳动人事领域权威研究机构唯一合作过的品牌。时至今日，朗新天霁已积累4万多家客户，也是世界500强和4000多家大中型企业共同的选择。

优势区域和行业

区域



行业



典型客户



6.1%

NPS

10.2%

产品渗透度

18.9%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★	B+
服务	★★★	
技术	★★★★☆	
性价比	★★★★	
运营	★★★★★	

典型品牌：智思云

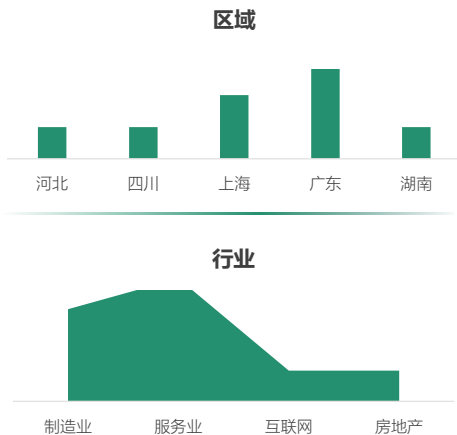
公司介绍



上海智思信息科技有限公司（简称智思云）是一家数字化人力资源云计算公司，基于对移动互联网、大数据、人工智能等给企业管理所带来变革的深度理解，长期致力于为中大型企业提供专业的HR SaaS产品，助力企业打造服务员工的一站式人力资源管理解决方案。

智思云成立于2012年，总部位于上海，在北京、广州、深圳等地设有分公司。目前已获得包括源码资本、赛意产业基金、东方富海等多家投资公司的青睐。

优势区域和行业



典型客户



4.3%

NPS

13.4%

产品转化率

25.1%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★☆	B+
服务	★★★★	
技术	★★★★	
性价比	★★★★★	
运营	★★★★★	

典型品牌：用友网络

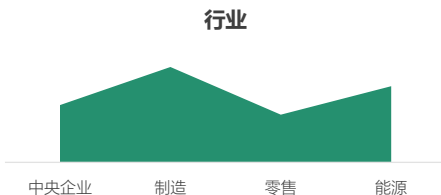
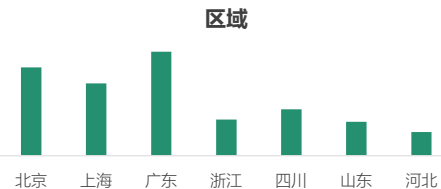
公司介绍

用友
yonyou

用友创立于1988年，是全球领先的企业云服务与软件提供商。用友致力于用创想与技术推动商业和社会进步，通过构建和运行全球领先的商业创新平台——用友BIP，服务企业数智化转型和商业创新，成就千万数智企业，让企业云服务随需而用，让数智价值无处不在，让商业创新如此便捷。

据Gartner研究显示，公司是全球企业级应用软件（ERP）TOP10中唯一的亚太厂商，在全球ERP SaaS市场位居亚太区厂商排名第一，也是唯一入选Gartner全球云ERP市场指南、综合人力资源服务市场指南的中国厂商。

优势区域和行业



典型客户

鞍钢集团
ANSTEEL

BYD

中国银行
BANK OF CHINA

国投
SDIC

LONGPING
隆平高科

山东高速集团
SHANDONG HIGHWAY GROUP

鲁粮香村

飞鹤

双良集团
SHUANGLIANG GROUP

3.5%

NPS

15.6%

产品转化率

23.7%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★☆	B
服务	★★★★☆	
技术	★★★★	
性价比	★★★☆☆	
运营	★★★★★☆☆	



HR服务供应商名录

用友网络科技股份有限公司

金蝶软件(中国)有限公司

北森云计算有限公司

北京朗新天霁软件技术有限公司

上海泛微网络科技股份有限公司

点米网络科技股份有限公司

深圳市理才网信息技术有限公司

广东道一信息技术股份有限公司

上海智思信息科技有限公司

北京宏景世纪软件股份有限公司

苏州汇通软件科技有限公司

上海云生未来技术集团有限公司

乐才(北京)科技有限公司

北京万古科技股份有限公司

深圳市前海欢雀科技有限公司

北京希瑞亚斯科技有限公司

上海嘉扬信息系统有限公司

福建新大陆软件工程有限公司

明基逐鹿软件(苏州)有限公司

东软集团股份有限公司

施特伟科技(上海)有限公司

More Chapter, coming soon.....

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-数字办公测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会展服务测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-企业网盘测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-文档协作测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-视讯服务与直播测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会计核算测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-预算管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-代记账测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CAE测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-PDM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-APS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-厂区/仓储工业机器人测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-嵌入式软件测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-工业SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-HRSaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-灵活用工测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CRM/SCRM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-知识管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-外勤管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-订单管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-采购与供应商管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-餐饮业预定/点餐系统测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-房屋租赁业出租管理系统测评报告

小灯塔系列：.....（小灯塔系列138个领域赛道报告持续输出）



关注「向量智库」
向数智化再进一步



添加「向量助手」
获取专属服务

重温往期，敬请关注 “向量智库”

“数”有专攻，为您心中有“数”

用有温度的产业数据，消除企业智能化转型遭遇的“绝境之墙”