

中小企业数字化转型

「BPM」测评报告

中小企业市场的觉醒 & 数智化促使生产力再突破

2023.08



2023
小灯塔系列报告

近日，**财政部、工业和信息化部联合印发《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》**（以下简称《通知》）拟于2023—2025年分3批组织开展中小企业数字化转型城市试点工作。

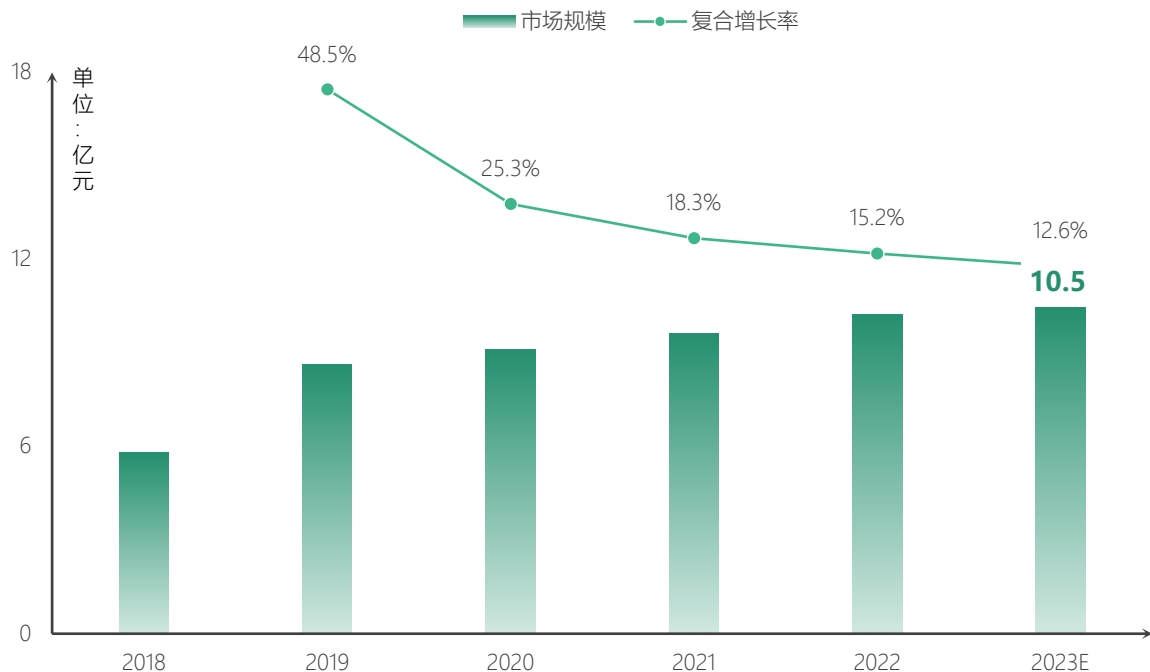
2020年《中小企业数字化赋能专项行动方案》实施以来，工信部、财政部已遴选确定第一批38个细分行业98家数字化服务商，推动2000多家中小企业完成数字化改造，财政资金支持4.3亿元左右。不过，目前中小企业数字化转型中还存在很多“不愿转、不敢转、不会转”的痛点难点。

《通知》明确，通过开展城市试点，支持地方政府综合施策，探索形成中小企业数字化转型的方法路径、市场机制和典型模式，梳理一批数字化转型细分行业，打造一批数字化转型“小灯塔”企业，培育一批优质的数字化服务商，开发集成一批“小快轻准”（小型化、快速化、轻量化、精准化）的数字化解决方案和产品，通过示范带动、看样学样、复制推广，引导和推动广大中小企业加快数字化转型，全面提升中小企业数字化水平，促进数字经济和实体经济深度融合。**2023年先选择30个左右城市开展试点工作，以后年度根据实施情况进一步扩大试点范围。**

《通知》强调，中央财政对试点城市给予定额奖励，其中省会城市、计划单列市、兵团奖补资金总额不超过1.5亿元，其他地级市、直辖市所辖区县奖补资金总额不超过1亿元。财政部切块下达奖补资金，由试点城市统筹使用。应按照“企业出一点、服务商让一点、政府补一点”的原则，安排不低于80%的奖补资金开展中小企业数字化改造工作，通过支持被改造企业，由其选择数字化服务商进行数字化改造，可用于与数字化改造相关的软件、云服务支出，网关、路由等必要的数据采集传输设备支出，以及咨询诊断等服务支出。**企业应注重加强改造深度，着重开展生产制造等相关环节的改造。**

中小企业BPM市场规模

2018-2023年中国中小企业BPM市场规模情况

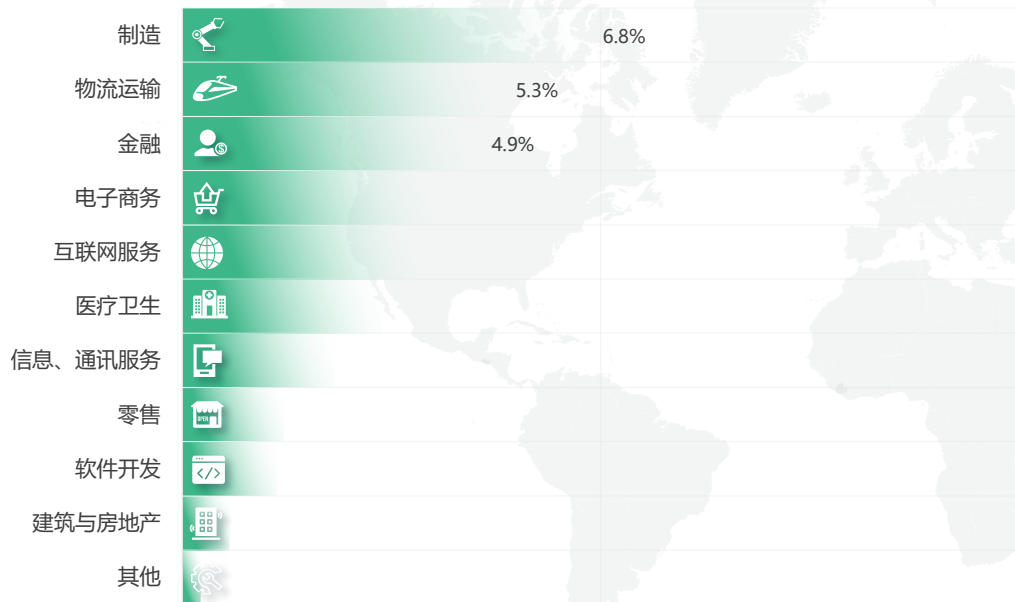


2020年，中小企业BPM市场在蓬勃发展之季遭遇了“黑天鹅”。抗疫、复工的反复拉锯下，业务在线化、流程数字化正成为“历劫重生”中小企业抵御风险的“数字免疫系统”。



BPM在制造、物流运输行业的中小企业渗透相对迅速

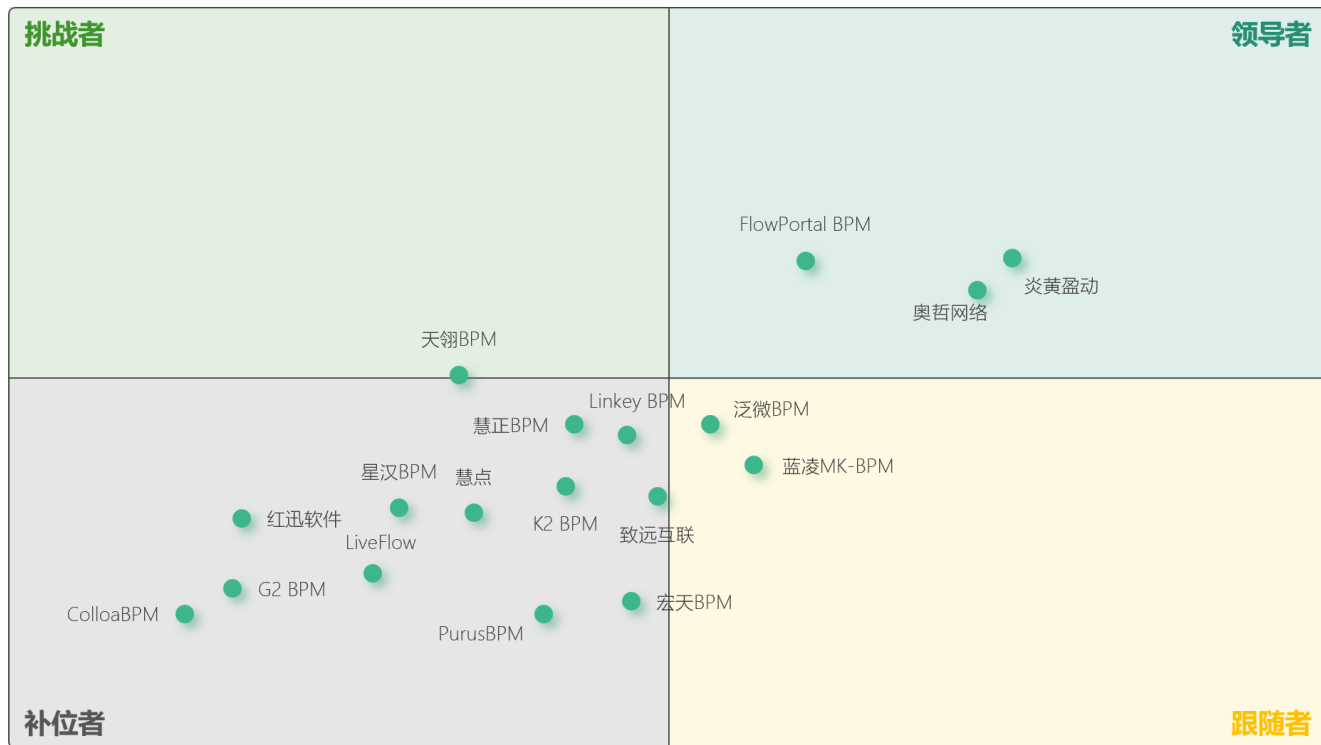
BPM在不同行业的中小企业渗透情况



BPM在整个中小企业市场中渗透
不足3%



中国本土中小企业市场BPM品牌格局分布



典型品牌：FLOWPORTAL（上海易正）

公司介绍

FLOWPORTAL

上海易正信息技术有限公司成立于2008年1月，专业致力于为企业客户提供BPM(Business Process Management)系统的开发、销售与客户化业务流程管理解决方案服务。公司创业团队拥有流程管理行业10+年产品开发和海外工作经验，致力于成为中国乃至世界一流的BPM产品、技术和解决方案供应商。

上海易正拥有1个研发中心（上海），5个营销中心（上海、北京、深圳、西安、台湾），可为客户提供从BPM咨询、培训、项目实施、售后的一体化、本地化服务。多年来，上海易正的产品服务获得众多全球知名客户的认可，也是世界500强导入最多的中国BPM品牌。

优势区域和行业



典型客户



16.2%

NPS

11.5%

品牌转化率

19.2%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★	A
服务	★★★★	
技术	★★★★	
性价比	★★★★☆	
运营	★★★★☆	

典型品牌：奥哲网络

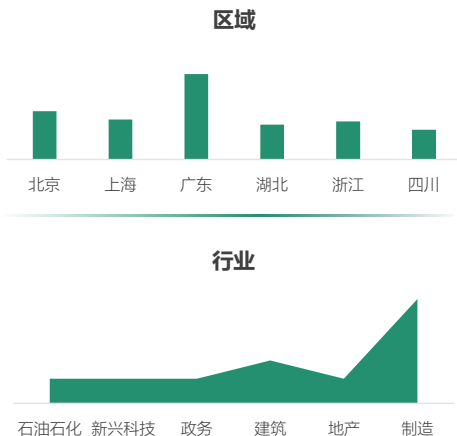
公司介绍

奥哲 Authine

深圳奥哲网络科技有限公司秉承「科技驱动企业数智化」使命，以13余年数字化的经验建立严谨的服务体系，服务超过20万家企业组织，包括60%的中国500强及众多行业标杆企业。致力于通过提供低代码产品和相应解决方案，帮助不同类型企业快速实现数字化转型。

目前，奥哲拥有业内最齐全的低代码产品矩阵——大中型企业数字化核心引擎「奥哲·云枢」、中小组织业务数字化一站式平台「炁云」，以及企业级部门和团队数字化统一工作平台「有格」，通过“低代码平台+解决方案+方法论”的体系，赋能企业构建全面的数字化建设能力。

优势区域和行业



典型客户



14.7%

NPS

10.2%

品牌转化率

23.6%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★☆	A-
服务	★★★★☆	
技术	★★★★★	
性价比	★★★★☆	
运营	★★★★★	

典型品牌：蓝凌软件

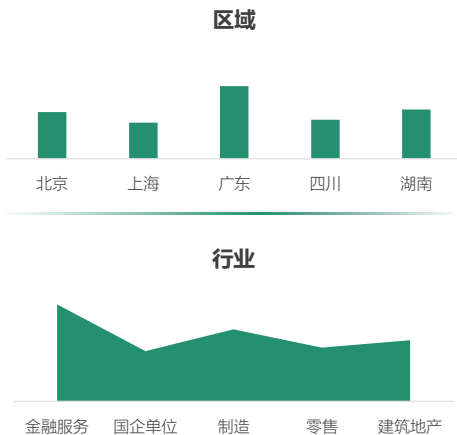
公司介绍

Landray 蓝凌
数智化办公专家

深圳市蓝凌软件股份有限公司成立于2001年，数智化办公专家、深圳500强企业，为各类组织提供工作门户、BPM流程、低代码、信创办公、协同办公、知识管理、合同管理、费控等数字化解决方案。

公司先后助力中信、万科、小米、紫金矿业等数万家知名企业实现了智慧管理与高效办公的工作变革；截至2022年底，公司与华为云、阿里云、金山云等100+家厂商达成战略合作，累计服务4000+万员工。

优势区域和行业



典型客户



9.4%

NPS

14.5%

品牌转化率

17.9%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★	B+
服务	★★★★★	
技术	★★★★	
性价比	★★★★	
运营	★★★★★	



BPM服务供应商名录

北京炎黄盈动科技发展有限责任公司

深圳市奥哲科技有限公司

上海斯歌信息技术有限公司

上海精鲲计算机科技有限公司

济南驰骋信息技术有限公司

深圳市大世同舟信息科技有限公司

上海东兰信息技术有限公司

鼎捷软件股份有限公司

上海才扬软件科技有限公司

厦门高士达科技股份有限公司

上海合明软件科技有限公司

广州市联科软件股份有限公司

深圳市蓝凌软件股份有限公司

广州致博软件科技有限公司

山东中创软件商用中间件股份有限公司

北京慧正通软科技有限公司

北京皓杰信息科技有限公司

广州宏天软件股份有限公司

上海易正信息技术有限公司

北京万户软件技术有限公司

北京致远互联软件股份有限公司

More Chapter, coming soon.....

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-数字办公测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会展服务测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-企业网盘测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-文档协作测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-视讯服务与直播测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会计核算测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-预算管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-代记账测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CAE测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-PDM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-APS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-厂区/仓储工业机器人测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-嵌入式软件测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-工业SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-HRSaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-灵活用工测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CRM/SCRM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-知识管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-外勤管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-订单管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-采购与供应商管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-餐饮业预定/点餐系统测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-房屋租赁业出租管理系统测评报告

小灯塔系列：..... (小灯塔系列138个领域赛道报告持续输出)



关注「向量智库」
向数智化再进一步



添加「向量助手」
获取专属服务

重温往期，敬请关注 “向量智库”

“数”有专攻，为您心中有“数”

用有温度的产业数据，消除企业智能化转型遭遇的“绝境之墙”