

中小企业数字化转型

「费控」测评报告

中小企业市场的觉醒 & 数智化促使生产力再突破

2023.08



2023
小灯塔系列报告

近日，**财政部、工业和信息化部联合印发《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》**（以下简称《通知》）拟于2023—2025年分3批组织开展中小企业数字化转型城市试点工作。

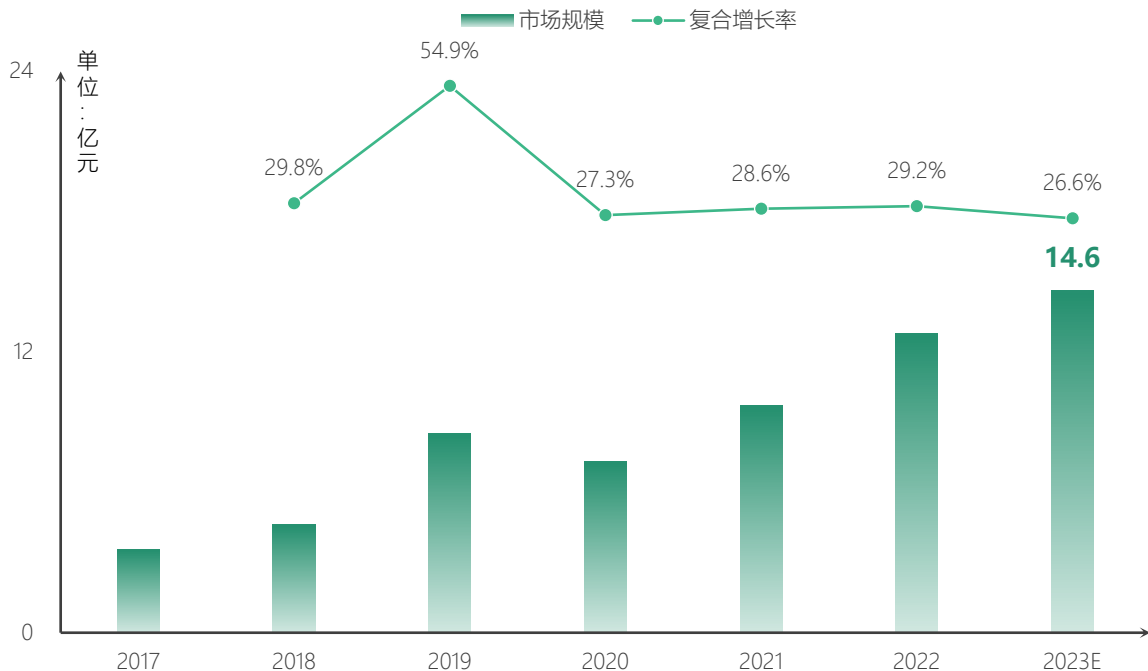
2020年《中小企业数字化赋能专项行动方案》实施以来，工信部、财政部已遴选确定第一批38个细分行业98家数字化服务商，推动2000多家中小企业完成数字化改造，财政资金支持4.3亿元左右。不过，目前中小企业数字化转型中还存在很多“不愿转、不敢转、不会转”的痛点难点。

《通知》明确，通过开展城市试点，支持地方政府综合施策，探索形成中小企业数字化转型的方法路径、市场机制和典型模式，梳理一批数字化转型细分行业，打造一批数字化转型“小灯塔”企业，培育一批优质的数字化服务商，开发集成一批“小快轻准”（小型化、快速化、轻量化、精准化）的数字化解决方案和产品，通过示范带动、看样学样、复制推广，引导和推动广大中小企业加快数字化转型，全面提升中小企业数字化水平，促进数字经济和实体经济深度融合。**2023年先选择30个左右城市开展试点工作，以后年度根据实施情况进一步扩大试点范围。**

《通知》强调，中央财政对试点城市给予定额奖励，其中省会城市、计划单列市、兵团奖补资金总额不超过1.5亿元，其他地级市、直辖市所辖区县奖补资金总额不超过1亿元。财政部切块下达奖补资金，由试点城市统筹使用。应按照“企业出一点、服务商让一点、政府补一点”的原则，安排不低于80%的奖补资金开展中小企业数字化改造工作，通过支持被改造企业，由其选择数字化服务商进行数字化改造，可用于与数字化改造相关的软件、云服务支出，网关、路由等必要的数据采集传输设备支出，以及咨询诊断等服务支出。**企业应注重加强改造深度，着重开展生产制造等相关环节的改造。**

中小企业费控市场规模

2018-2023年中国中小企业费控市场规模情况



- 2020年许多企业受到疫情的冲击，有些行业更是面临严峻的生存压力。在此背景下，众多中小企业不得不谨慎对待数字化系统的采购/升级，受其影响，云费控市场增长势头为之一滞。
- 随着复产复工的逐渐稳定化，本土市场逐步回归增长趋势。在经济不确定的大背景下，中小企业愈发严格控制成本以维持健康的财务状况，开始主动寻求通过数字系统进行费用管理和控制。
- 未来，中小企业云费控市场将保持较稳定的增长趋势。伴随数字化与云化的促进普及，不同平台和系统之间的整合将逐渐常态化，费用管理更加无缝。连续、可溯的数据配合智能化分析，企业将通过更灵活、个性化的可视化报告来了解费用分布，做出更有针对性的经营决策。



中小企业在互联网服务、零售等行业渗透迅速

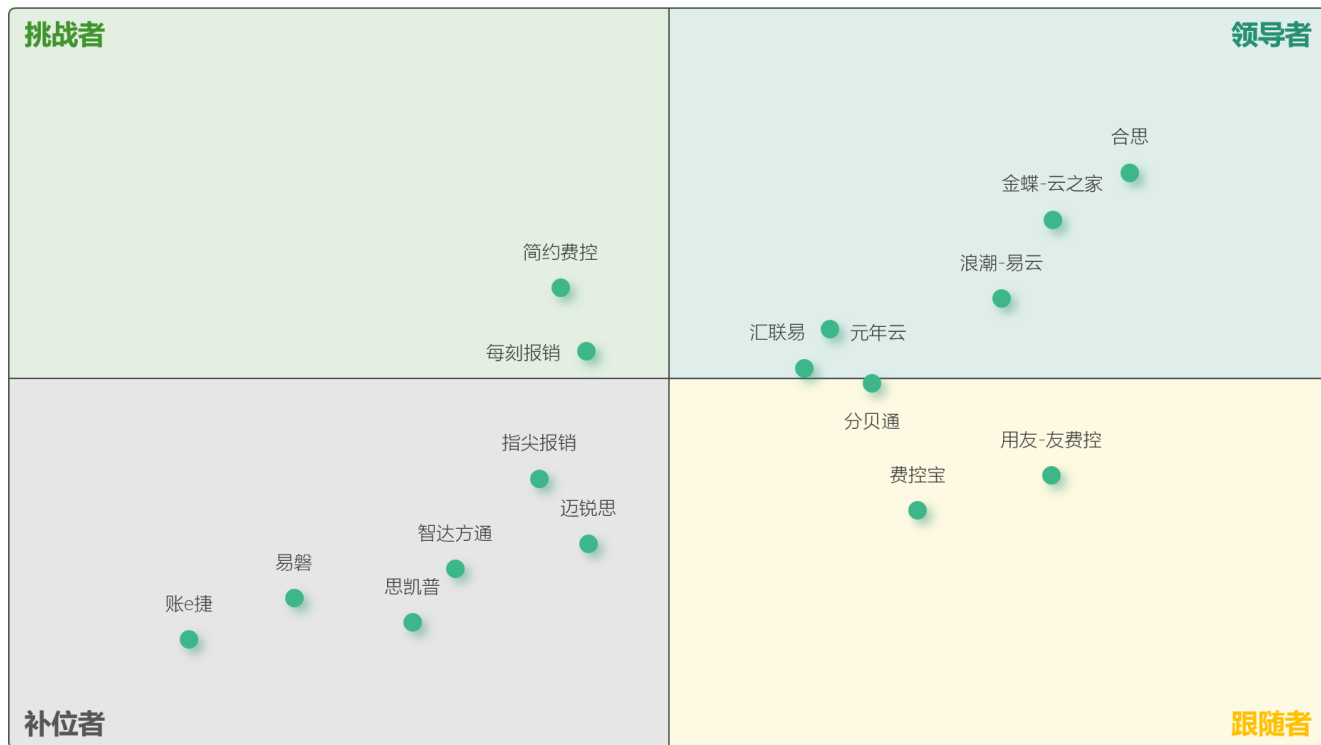
费控在不同行业中小企业的渗透情况

互联网服务		28.2%
零售		16.5%
文化传媒		13.4%
中介服务		
制造		
信息、通讯服务		
软件开发		
教育		
金融		
建筑与房地产		
其他		

费控在中小企业中的渗透率
不超过一成



中国本土中小企业市场费控品牌格局分布



典型品牌：汇联易

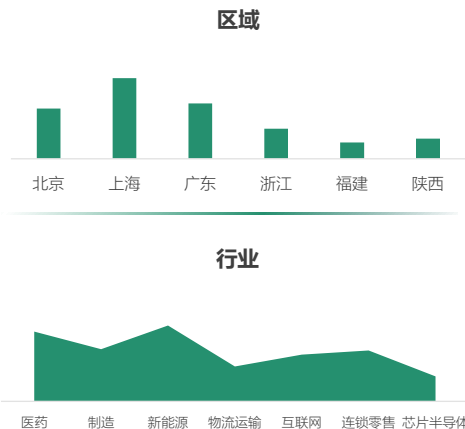
公司介绍

HELIOS 汇联易

汇联易是国内领先的全流程费用管理平台，拥有百万深度活跃用户，精耕企业报销及费控垂直领域，持续推动电子化报销进程。

汇联易采用创新的数字化、智能化方式驱动SaaS产品快速迭代，为制造业、新能源、零售、医疗、教育、化工等几十个行业，构建出有行业深度和经过领先企业成功验证的财务费控管理、电子档案管理、企业消费支出管理系统。帮助企业落实降本增效管理理念，提高电子档案管理效果，提升员工工作体验，助推企业数字化转型。

优势区域和行业



典型客户



6.2%

NPS

10.5%

品牌转化率

24.3%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★☆	A-
服务	★★★★	
技术	★★★★★	
性价比	★★★★	
运营	★★★★★	

典型品牌：合思

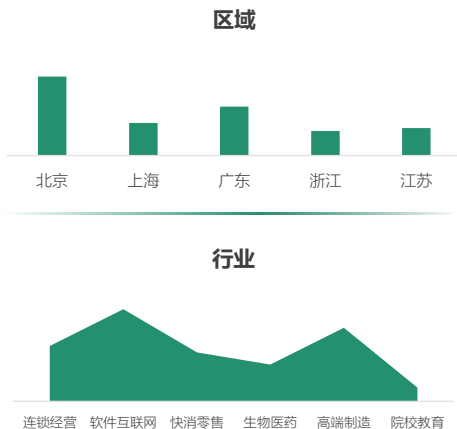
公司介绍



北京合思信息技术有限公司（简称“合思”，原易快报），致力于云产品服务的创新，运用数字科技和前瞻的创想理念，服务未来财务人。在广泛连接的生态、双轮驱动的模式创新和自主研发的全链路L4级“无需报销”解决方案的基础上，进一步构建敏捷的财务收支管理平台，为企业提供智能聚合消费、费控报销、收付款管理、财务收支经营分析及电子会计档案等全方位财务数字化服务，解放双手释放人的创造力，助力企业实现业财融合。

合思秉承以客户为中心的服务理念，分别在北京、杭州、南昌设立研发中心，并在全国22个城市设有直营服务网络，通过500+合作伙伴覆盖国内外数百个城市。

优势区域和行业



典型客户



4.3%

13.3%

34.6%

NPS

品牌转化率

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★★	B+
服务	★★★★☆	
技术	★★★☆☆	
性价比	★★★★☆	
运营	★★★★☆	

典型品牌：费控宝

公司介绍



费控宝是优读科技开发的一项基于云计算和移动互联网技术为中小企业提供差旅管理、采购与支付、费用报支以及费用管控的企业级移动互联网应用SaaS服务平台。费控宝简明、清晰和适时的过程管理业务流程使得用户能随时捕捉业务过程中的状态信息。

通过整合企业商旅预订、差旅申请、费用报销、采购支付、电子账单、在线支付和自动记账等业务流程，费控宝助力中国3000多万中小企业控制成本、使用户工作效率得到量化式提升，让费用管控更加合规、透明。

优势区域和行业



典型客户



0.7%

NPS

9.1%

品牌转化率

27.9%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★	B-
服务	★☆☆	
技术	★★★	
性价比	★★★☆☆	
运营	★★★	



费控服务供应商名录

上海甄汇信息科技有限公司

北京合思信息技术有限公司

北京分贝通科技有限公司

山东浪潮易云在线科技有限公司

北京致远互联软件股份有限公司

上海泛微网络科技股份有限公司

用友网络科技股份有限公司

北京久其软件股份有限公司

北京元年科技股份有限公司

上海云简软件科技有限公司

上海易磐信息科技有限公司

杭州每刻科技有限公司

北京智达方通科技有限公司

上海盈策信息技术有限公司

南京商集智能科技有限公司

上海淳麒信息服务有限公司

上海费控宝网络科技有限公司

成都迈锐思科技有限公司

.....

.....

.....

More Chapter, coming soon.....

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-数字办公测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会展服务测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-企业网盘测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-文档协作测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-视讯服务与直播测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会计核算测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-预算管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-代记账测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CAE测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-PDM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-APS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-厂区/仓储工业机器人测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-嵌入式软件测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-工业SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-费控SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-灵活用工测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CRM/SCRM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-知识管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-外勤管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-订单管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-采购与供应商管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-餐饮业预定/点餐系统测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-房屋租赁业出租管理系统测评报告

小灯塔系列：..... (小灯塔系列138个领域赛道报告持续输出)



关注「向量智库」
向数智化再进一步



添加「向量助手」
获取专属服务

重温往期，敬请关注 “向量智库”

“数”有专攻，为您心中有“数”

用有温度的产业数据，消除企业智能化转型遭遇的“绝境之墙”