

中小企业数字化转型

「舆情监测」测评报告

中小企业市场的觉醒 & 数智化促使生产力再突破

2023.08

2023
小灯塔系列报告

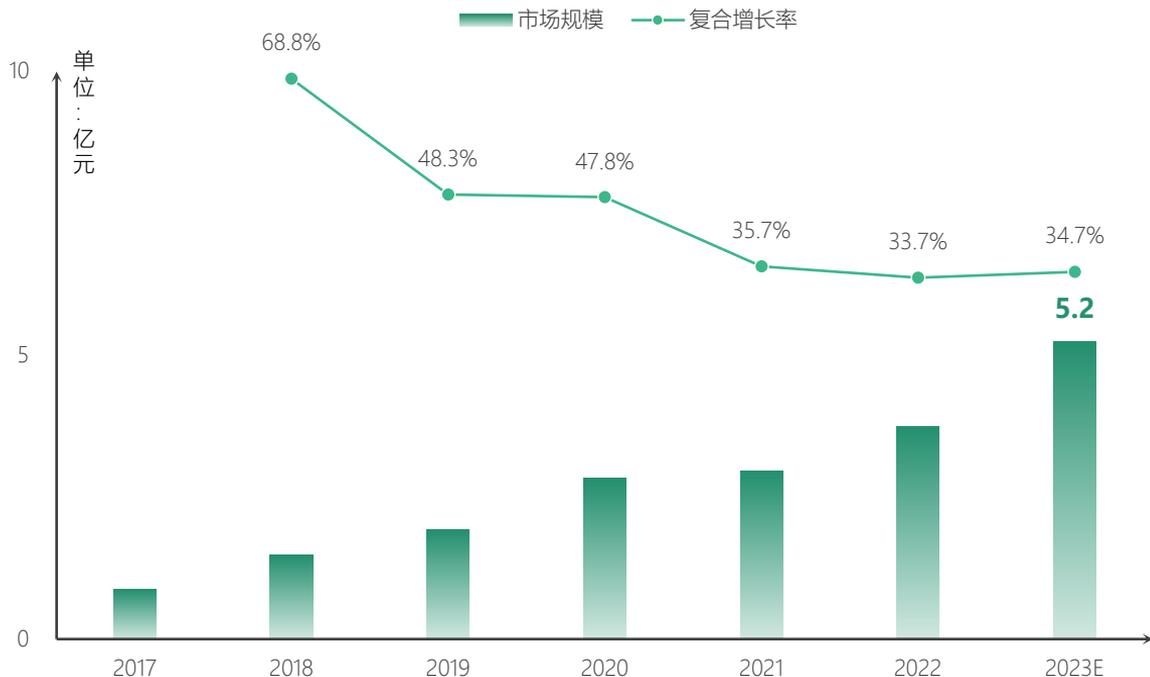
近日，**财政部、工业和信息化部联合印发《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》**（以下简称《通知》）拟于2023—2025年分3批组织开展中小企业数字化转型城市试点工作。

2020年《中小企业数字化赋能专项行动方案》实施以来，工信部、财政部已遴选确定第一批38个细分行业98家数字化服务商，推动2000多家中小企业完成数字化改造，财政资金支持4.3亿元左右。不过，目前中小企业数字化转型中还存在很多“不愿转、不敢转、不会转”的痛点难点。

《通知》明确，通过开展城市试点，支持地方政府综合施策，探索形成中小企业数字化转型的方法路径、市场机制和典型模式，梳理一批数字化转型细分行业，打造一批数字化转型“小灯塔”企业，培育一批优质的数字化服务商，开发集成一批“小快轻准”（小型化、快速化、轻量化、精准化）的数字化解决方案和产品，通过示范带动、看样学样、复制推广，引导和推动广大中小企业加快数字化转型，全面提升中小企业数字化水平，促进数字经济和实体经济深度融合。**2023年先选择30个左右城市开展试点工作，以后年度根据实施情况进一步扩大试点范围。**

《通知》强调，中央财政对试点城市给予定额奖励，其中省会城市、计划单列市、兵团奖补资金总额不超过1.5亿元，其他地级市、直辖市所辖区县奖补资金总额不超过1亿元。财政部切块下达奖补资金，由试点城市统筹使用。应按照“企业出一点、服务商让一点、政府补一点”的原则，安排不低于80%的奖补资金开展中小企业数字化改造工作，通过支持被改造企业，由其选择数字化服务商进行数字化改造，可用于与数字化改造相关的软件、云服务支出，网关、路由等必要的数据采集传输设备支出，以及咨询诊断等服务支出。**企业应注重加强改造深度，着重开展生产制造等相关环节的改造。**

2017-2023年中国中小企业舆情监测市场规模情况



- 随着数字媒体和社交网络的普及，人们基于网络的互动、消费等行为已经成为常态，其所产生的评价已能对品牌声誉产生巨大影响。中小企业也开始认识到了解网络舆情的重要性，期望实时了解消费者对品牌、产品和服务的评价，籍此中小企业舆情监测市场在过去几年获得了显著的增长。
- 未来可见的时间内，中小企业舆情监测市场可望保持较稳定的增长。随着人工智能和情感分析技术的成熟与引入，中小企业将通过舆情分析更准确地捕捉和分析用户的情感和意见，帮助企业更好地理解用户反馈和舆情变化，及时发现潜在的舆情风险，获得更深入的市场洞察。



舆情监测在金融、互联网服务行业中小企业渗透最为迅速

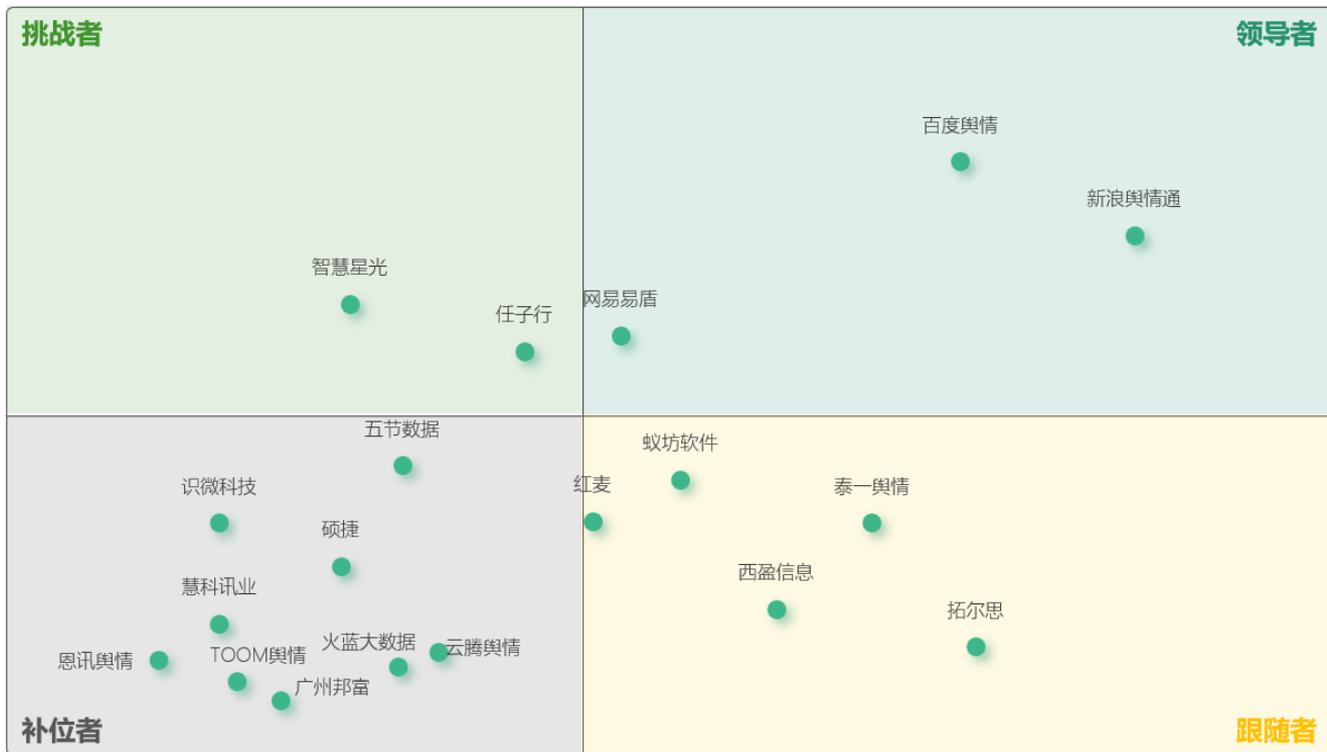
舆情监测在不同行业中小企业的渗透情况

金融		25.1%
互联网服务		14.1%
文化传媒		6.8%
公共服务		
电子商务		
能源		
软件开发		
医疗卫生		
教育		
信息通讯服务		
其他		

舆情监测在中小企业中的渗透率
不足百分之一



中国本土中小企业市场舆情监测品牌格局分布



典型品牌： 新浪舆情通

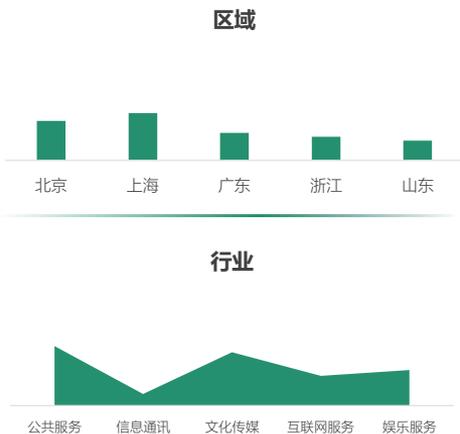
公司介绍



上海蜜度信息技术有限公司（中文简称：蜜度；英文简称：MIDU），是中国领新的数据智能科技企业，创立于2009年，专注于大数据、人工智能和区块链技术，为数字政府、数字营销、数字媒体、数字城市的建设提供全方位的应用服务解决方案。

新浪舆情通基于互联网信息采集、文本挖掘和智能检索，及时发现并快速收集所需的网络舆情信息。并通过自动采集、自动分类、智能过滤、自动聚类、主题检测和统计分析，实现社会热点话题、突发事件、重大情报的快速识别和定向追踪。集监测、预警、分析、报告等功能于一体。

优势区域和行业



典型客户



1.5%

NPS

8.3%

品牌转化率

31.6%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★	B
服务	★★★★	
技术	★★★★	
性价比	★★★★	
运营	★★★★	

典型品牌：百度

公司介绍



百度智能云于2015年正式对外开放运营，以“云智一体”为核心赋能千行百业，致力于为企业和开发者提供全球领先的人工智能、大数据和云计算服务及易用的开发工具。凭借先进的技术和丰富的解决方案，全面赋能各行业，加速产业智能化。

舆情服务提供实时舆情数据、智能语义分析、百度搜索指数及全网用户画像等数据分析能力。依托百度强大的网页内容挖掘能力与领先的中文语义分析技术，客户可以通过使用API数据服务实现个性化深度设置，或应用舆情SAAS平台全方位实时分析互联网舆论，准确把握时事脉搏，实现更良性的社会化营销与公关管理。

优势区域和行业



典型客户

未公开披露

4.3%

NPS

9.5%

品牌转化率

26.6%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★☆	A-
服务	★★★☆☆	
技术	★★★★★	
性价比	★★★★☆	
运营	★★★★★	

典型品牌： 网易易盾

公司介绍



网易易盾是网易集团旗下一站式数字内容风控品牌，依托网易 20 多年的先进技术沉淀和一线实践经验，作为国内领先的数字内容风控服务商，为面向数字化业务的客户提供专业可靠的安全服务，涵盖内容安全、业务安全、移动安全三大领域，全方位保障客户业务合规、稳健和安全运营。

目前，网易易盾已服务数千家行业头部企业，其中不乏人民网、外交部、华泰证券、中信银行、OPPO、vivo、滴滴、知乎、B 站等知名企事业单位。

优势区域和行业



典型客户



2.4%

NPS

6.7%

品牌转化率

21.3%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★☆	A-
服务	★★★★☆	
技术	★★★★☆	
性价比	★★★☆☆	
运营	★★★★☆	

舆情监测服务供应商名录

上海蜜度信息技术有限公司

慧科讯业（北京）网络科技有限公司

湖南蚁坊软件股份有限公司

北京百度网讯科技有限公司

北京西盈信息技术有限公司

红麦聚信(北京)软件技术有限公司

北京本果信息技术有限公司

杭州泰一指尚科技有限公司

上海硕捷信息咨询有限公司

北京智海创讯信息技术有限公司

北京恩讯信息科技有限公司

北京灵思互动文化传播有限公司

北京智慧星光信息技术有限公司

创络(上海)数据科技有限公司

广州市邦富软件有限公司

网易（杭州）网络有限公司

北京优捷信达信息科技有限公司

北京拓尔思信息技术股份有限公司

山东贝赛信息科技有限公司

任子行网络技术股份有限公司

上海斗象信息科技有限公司

More Chapter, coming soon.....

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-数字办公测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会展服务测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-舆情监测测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-文档协作测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-视讯服务与直播测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会计核算测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-预算管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-代记账测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CAE测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-PDM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-APS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-厂区/仓储工业机器人测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-嵌入式软件测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-工业SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CRM SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-灵活用工测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-SCRM SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-知识管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-外勤管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-订单管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-采购与供应商管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-餐饮业预定/点餐系统测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-房屋租赁业出租管理系统测评报告

小灯塔系列：..... (小灯塔系列138个领域赛道报告持续输出)



关注「向量智库」
向数智化再进一步



添加「向量助手」
获取专属服务

重温往期，敬请关注

“向量智库”

“数”有专攻，为您心中有“数”

用有温度的产业数据，消除企业智能化转型遭遇的“绝境之墙”