

中小企业数字化转型 「协同OA」测评报告

中小企业市场的觉醒 & 数智化促使生产力再突破

2023.08

2023
小灯塔系列报告

近日，**财政部、工业和信息化部联合印发《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》**（以下简称《通知》）拟于2023—2025年分3批组织开展中小企业数字化转型城市试点工作。

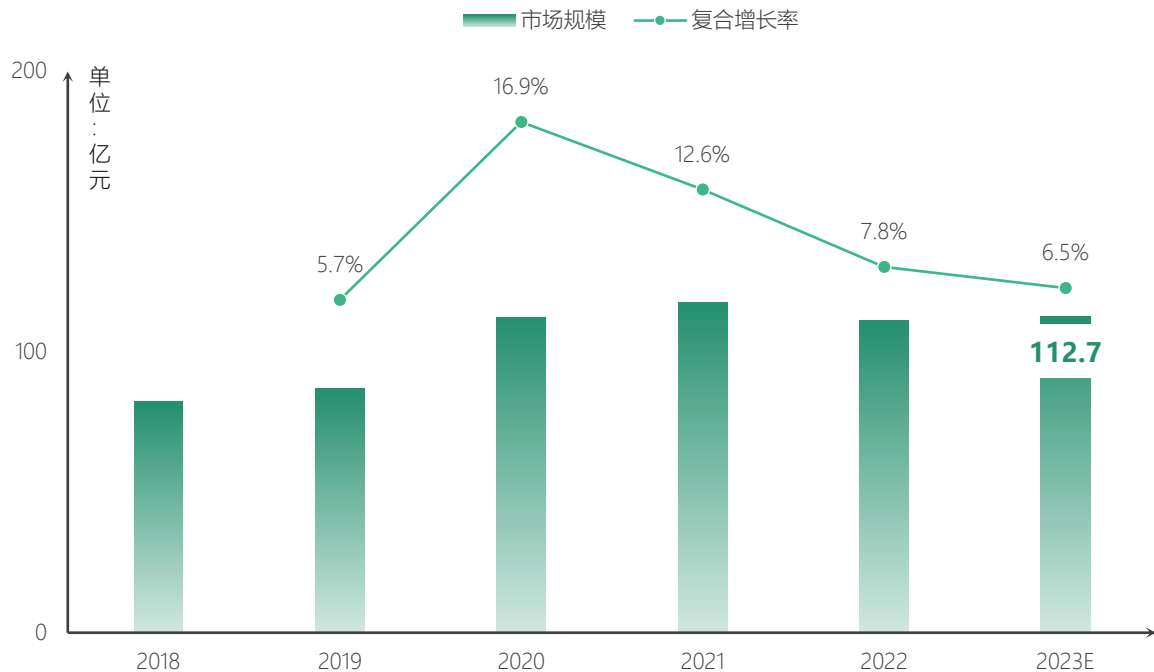
2020年《中小企业数字化赋能专项行动方案》实施以来，工信部、财政部已遴选确定第一批38个细分行业98家数字化服务商，推动2000多家中小企业完成数字化改造，财政资金支持4.3亿元左右。不过，目前中小企业数字化转型中还存在很多“不愿转、不敢转、不会转”的痛点难点。

《通知》明确，通过开展城市试点，支持地方政府综合施策，探索形成中小企业数字化转型的方法路径、市场机制和典型模式，梳理一批数字化转型细分行业，打造一批数字化转型“小灯塔”企业，培育一批优质的数字化服务商，开发集成一批“小快轻准”（小型化、快速化、轻量化、精准化）的数字化解决方案和产品，通过示范带动、看样学样、复制推广，引导和推动广大中小企业加快数字化转型，全面提升中小企业数字化水平，促进数字经济和实体经济深度融合。**2023年先选择30个左右城市开展试点工作，以后年度根据实施情况进一步扩大试点范围。**

《通知》强调，中央财政对试点城市给予定额奖励，其中省会城市、计划单列市、兵团奖补资金总额不超过1.5亿元，其他地级市、直辖市所辖区县奖补资金总额不超过1亿元。财政部切块下达奖补资金，由试点城市统筹使用。应按照“企业出一点、服务商让一点、政府补一点”的原则，安排不低于80%的奖补资金开展中小企业数字化改造工作，通过支持被改造企业，由其选择数字化服务商进行数字化改造，可用于与数字化改造相关的软件、云服务支出，网关、路由等必要的数据采集传输设备支出，以及咨询诊断等服务支出。**企业应注重加强改造深度，着重开展生产制造等相关环节的改造。**

中小企业协同OA市场规模

2018-2023年中国中小企业协同OA市场规模情况

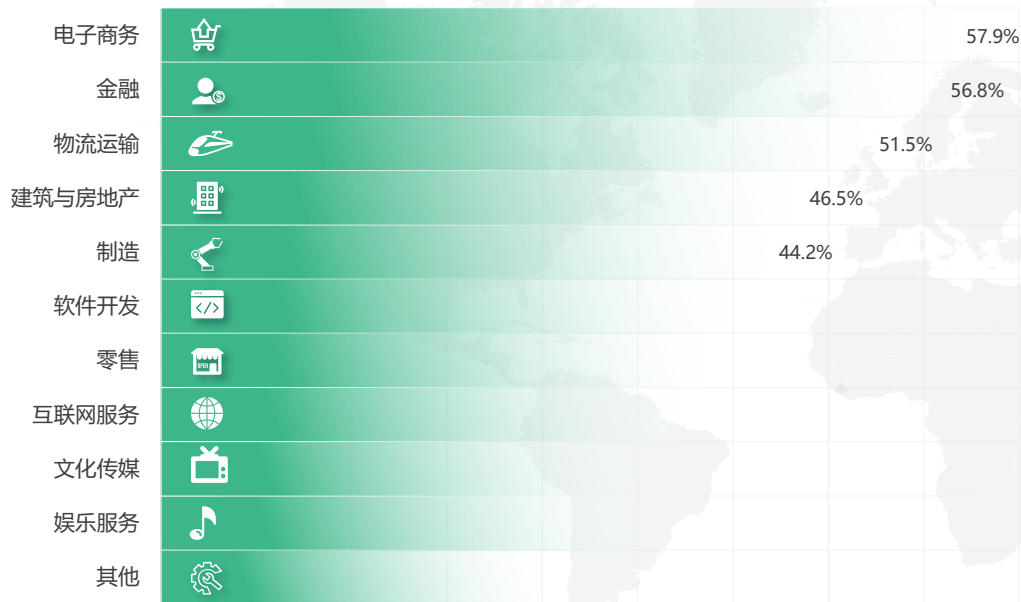


中国中小企业使用协同OA在疫情初期2020年迈入新的发展阶段，更加紧迫的生存压力促使中小企业必须利用OA快速实现从传统到数字化管理的转型。

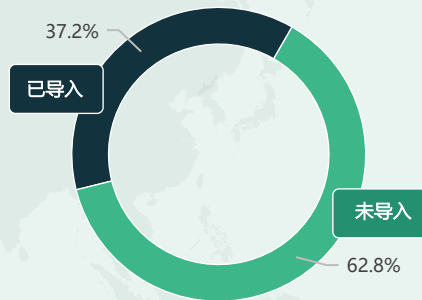


协同OA在服务型行业的中小企业渗透迅速

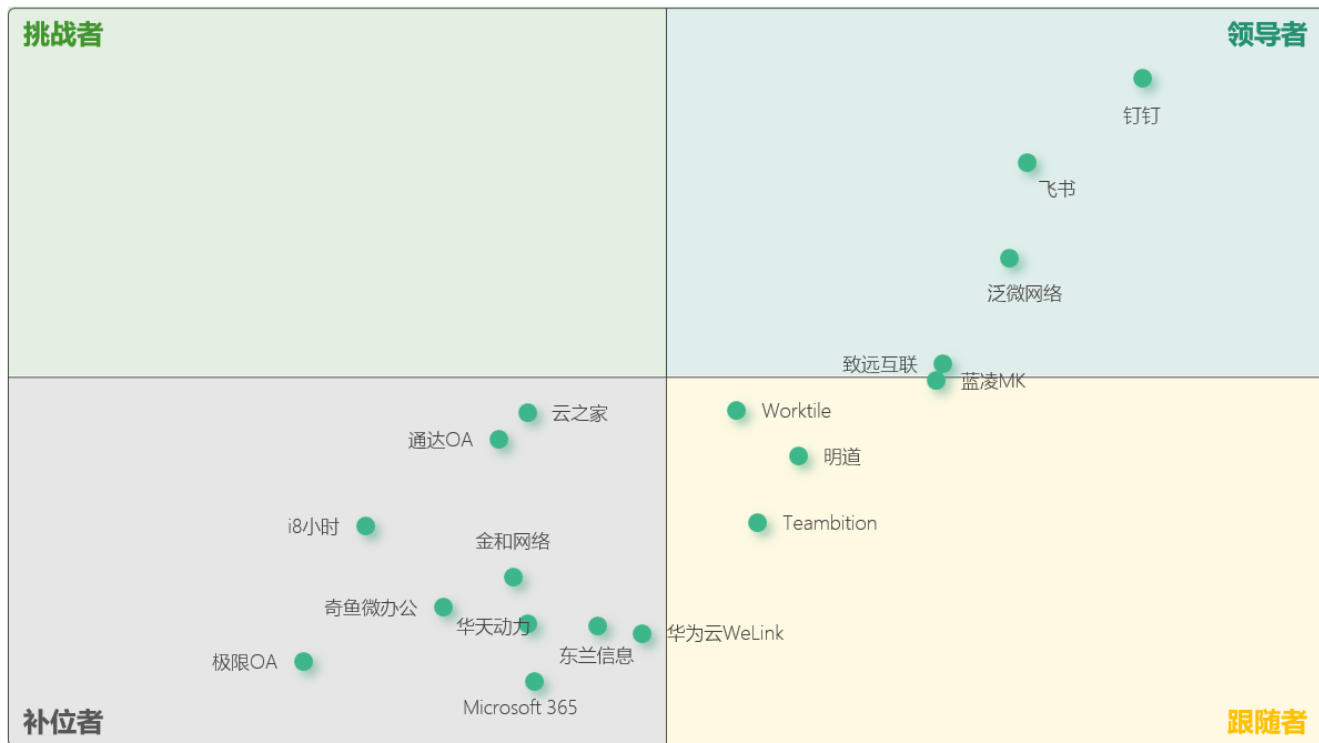
协同OA在不同行业的中小企业渗透情况



协同OA在整个中小企业市场中渗透
接近40%



中国本土中小企业市场协同OA品牌格局分布



典型品牌：飞书

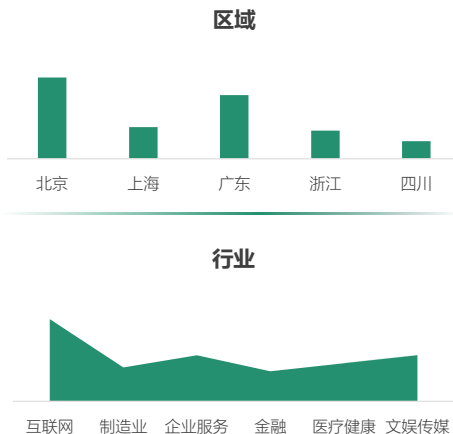
公司介绍



字节跳动成立于2012年3月，已在全球推出多款有影响力的产品，包括今日头条、抖音、西瓜视频、飞书、TikTok、Lark、Helo等。公司业务覆盖150个国家和地区、75个语种，拥有超过6万名员工。随着人员、业务的急速扩张和对异地协作需求的增长，对信息的高速流转和办公效率提出了考验，先进企业协作与管理平台——飞书因时而生。

它诞生于效率工程部门，以人为本的使用体验、客户视角的产品架构，重新定义了现代办公工具，而互联网公司的基因更为它提供了轻量扁平的运作模式，极大推进了企业办公效率，为高效轻松的协同办公创造了无限的发展空间。

优势区域和行业



典型客户



11.3%

NPS

22.4%

品牌转化率

41.4%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★☆	S-
服务	★★★★★	
技术	★★★★★	
性价比	★★★★★	
运营	★★★★★	

典型品牌：钉钉

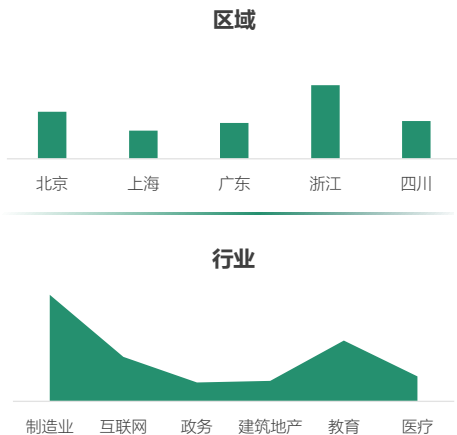
公司介绍



钉钉是由阿里巴巴官方推出的一款专为企业量身打造的统一办公通讯平台。通过钉钉软件可以很大程度上提升企业和团队的工作效率。该软件帮助中国企业通过系统化的解决方案，提升企业沟通和协同效率。

今年4月，钉钉与阿里巴巴通义千问大模型合作推出钉钉魔法棒，企业用户可以通过魔法棒唤起的智能助手为用户生成智能摘要、辅助创作图片、创建群投票以及识别图片搭建应用。

优势区域和行业



典型客户



10.5%

NPS

26.2%

品牌转化率

35.1%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★★	A+
服务	★★★★★	
技术	★★★★☆	
性价比	★★★★★	
运营	★★★★☆	

典型品牌：泛微网络

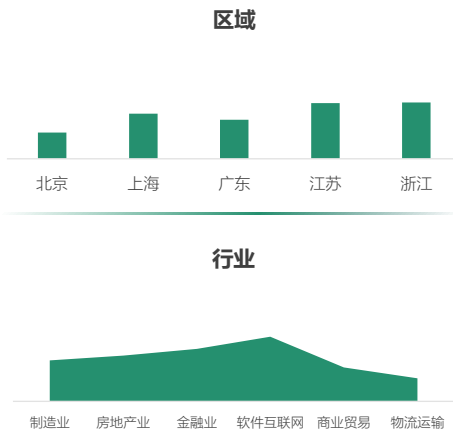
公司介绍



上海泛微网络科技股份有限公司成立于2001年，总部设立于上海，专注于协同管理软件领域，帮助组织构建统一的数字化运营平台。泛微是“国家规划布局内重点软件企业”，上交所主板上市公司（股票代码：603039）。获得腾讯战略投资、是企业微信战略合作伙伴。

二十二年来，泛微已成功帮助全国七万余家政府机关及企事业单位客户建设数字化服务；目前在全国设有200多家分支机构，同时在新加坡等海外地区也已逐步设立服务网点，泛微10000多位专业成员为众多客户提供现场服务支持。

优势区域和行业



典型客户



13.7%

NPS

20.0%

品牌转化率

30.9%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★★	A+
服务	★★★★☆	
技术	★★★★★	
性价比	★★★★☆	
运营	★★★★☆	

协同OA服务供应商名录

北京飞书科技有限公司

钉钉（中国）信息技术有限公司

上海泛微网络科技股份有限公司

北京致远互联软件股份有限公司

广东道一信息技术股份有限公司

北京慧点科技有限公司

深圳市蓝凌软件股份有限公司

福建新大陆软件工程有限公司

北京万户软件技术有限公司

北京软虹科技有限公司

大连华天软件有限公司

北京华电园信息技术有限公司

深圳云之家网络有限公司

北京通达信科科技有限公司

北京金和网络股份有限公司

上海东兰信息技术有限公司

北京极限通科技有限公司

浙江兰德纵横网络技术股份有限公司

华为投资控股有限公司

中国软件与技术服务股份有限公司

深圳平安通信科技有限公司

杭州容萱文化创意有限公司

上海万企明道软件有限公司

微软（中国）有限公司

More Chapter, coming soon.....

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-数字办公测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会展服务测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-企业网盘测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-文档协作测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-视讯服务与直播测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会计核算测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-预算管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-代记账测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CAE测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-PDM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-APS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-厂区/仓储工业机器人测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-嵌入式软件测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-工业SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-HRSaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-灵活用工测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CRM/SCRM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-知识管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-外勤管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-订单管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-采购与供应商管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-餐饮业预定/点餐系统测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-房屋租赁业出租管理系统测评报告

小灯塔系列：.....（小灯塔系列138个领域赛道报告持续输出）



关注「向量智库」
向数智化再进一步



添加「向量助手」
获取专属服务

重温往期，敬请关注 “向量智库”

“数”有专攻，为您心中有“数”

用有温度的产业数据，消除企业智能化转型遭遇的“绝境之墙”