

# 中小企业数字化转型

## 「文档协作」测评报告

中小企业市场的觉醒 & 数智化促使生产力再突破

2023.08

2023  
小灯塔系列报告

近日，**财政部、工业和信息化部联合印发《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》**（以下简称《通知》）拟于2023—2025年分3批组织开展中小企业数字化转型城市试点工作。

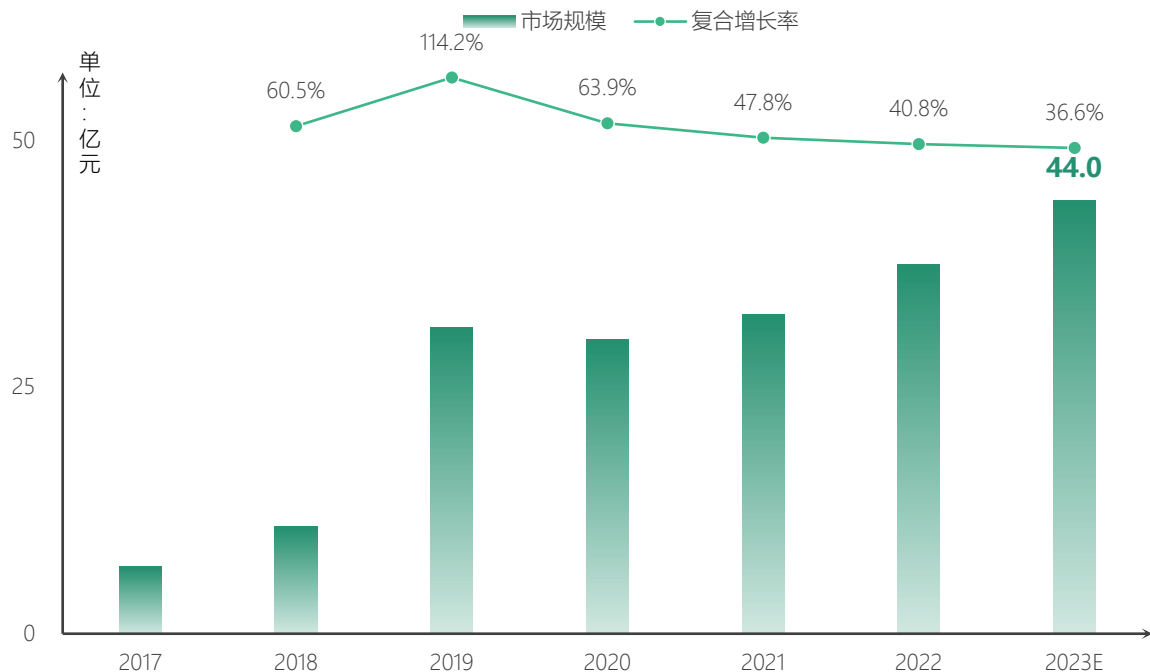
2020年《中小企业数字化赋能专项行动方案》实施以来，工信部、财政部已遴选确定第一批38个细分行业98家数字化服务商，推动2000多家中小企业完成数字化改造，财政资金支持4.3亿元左右。不过，目前中小企业数字化转型中还存在很多“不愿转、不敢转、不会转”的痛点难点。

《通知》明确，通过开展城市试点，支持地方政府综合施策，探索形成中小企业数字化转型的方法路径、市场机制和典型模式，梳理一批数字化转型细分行业，打造一批数字化转型“小灯塔”企业，培育一批优质的数字化服务商，开发集成一批“小快轻准”（小型化、快速化、轻量化、精准化）的数字化解决方案和产品，通过示范带动、看样学样、复制推广，引导和推动广大中小企业加快数字化转型，全面提升中小企业数字化水平，促进数字经济和实体经济深度融合。**2023年先选择30个左右城市开展试点工作，以后年度根据实施情况进一步扩大试点范围。**

《通知》强调，中央财政对试点城市给予定额奖励，其中省会城市、计划单列市、兵团奖补资金总额不超过1.5亿元，其他地级市、直辖市所辖区县奖补资金总额不超过1亿元。财政部切块下达奖补资金，由试点城市统筹使用。应按照“企业出一点、服务商让一点、政府补一点”的原则，安排不低于80%的奖补资金开展中小企业数字化改造工作，通过支持被改造企业，由其选择数字化服务商进行数字化改造，可用于与数字化改造相关的软件、云服务支出，网关、路由等必要的数据采集传输设备支出，以及咨询诊断等服务支出。**企业应注重加强改造深度，着重开展生产制造等相关环节的改造。**

# 中小企业文档协作市场规模

2017-2023年中国中小企业文档协作市场规模情况

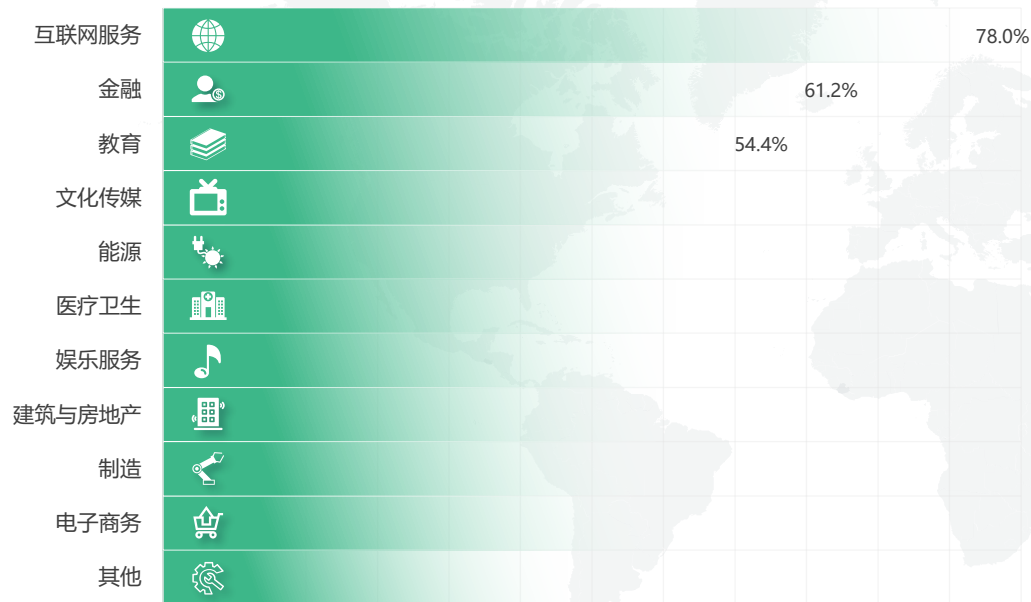


- 随着“数字经济”政策的不断出台、完善，大型企业数字化转型的脚步稳步推进，在其辐射带动下，中小企业也不断尝试将数字化引入企业的业务。其中，文档协作提供了在线文档协作、编辑共享，支持企业远程协作，使团队成员和协作者在工作流程中协调一致的同时更加灵活、高效。2019年，5G牌照的发放让中国的5G建设加速，更稳定的网络基础环境也让文档协作市场进入了更多企业用户的视野。
- 未来，中小企业文档协作市场的增长速度将逐步回落，但仍会保持较为显著的增长势头。随着AI 2.0的到来，文档协作有望更深入地整合AI技术，提供智能建议、自动化流程，甚至是AI代笔等更具想象空间的人机协作功能，提升员工的办公效率。

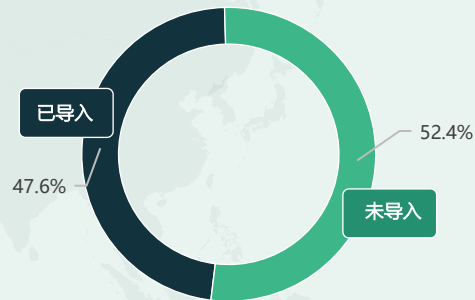


## 文档协作在互联网服务、金融行业中小企业渗透最为迅速

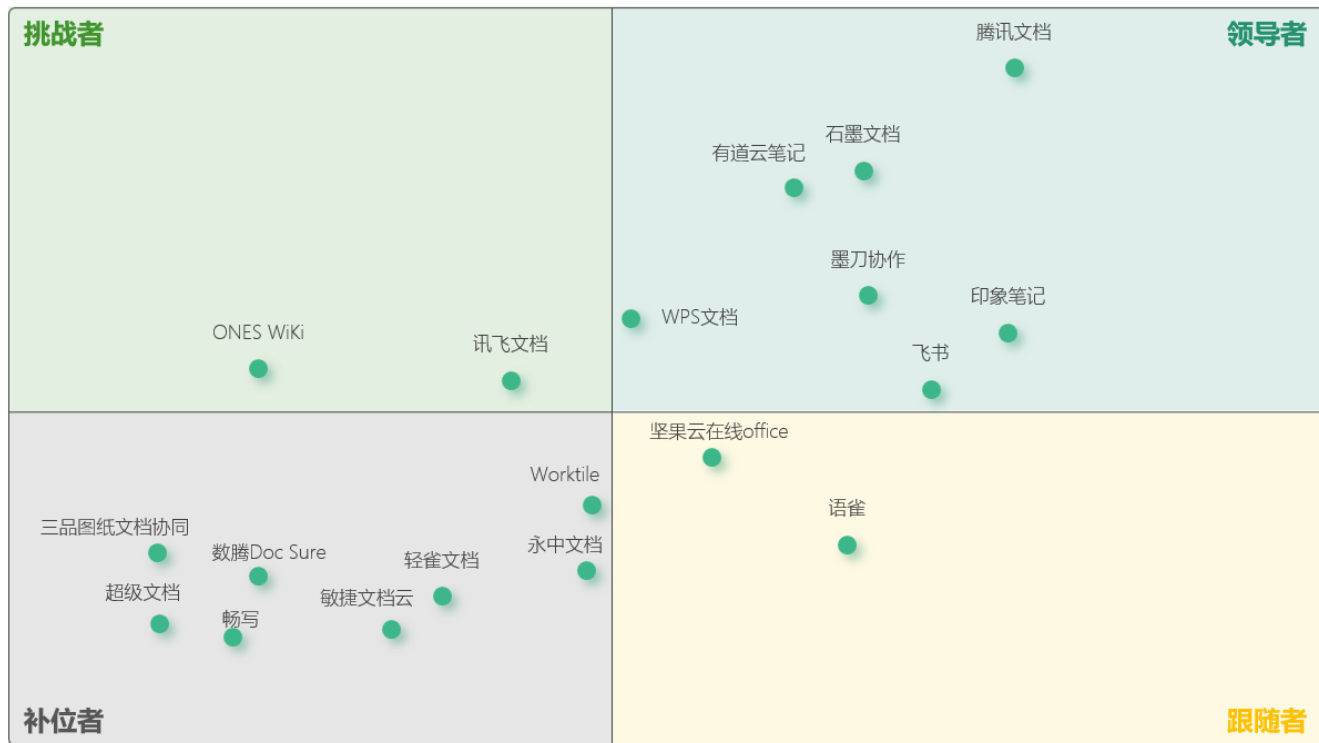
文档协作在不同行业中小企业的渗透情况



文档协作在中小企业中的渗透率  
接近五成



# 中国本土中小企业市场文档协作品牌格局分布



# 典型品牌： 腾讯文档

## 公司介绍

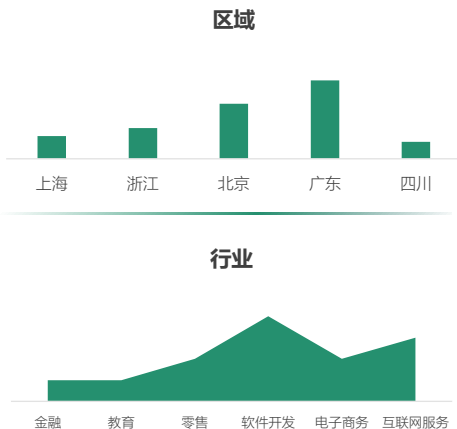


腾讯文档是一款可多人协作的在线文档,可同时编辑Word、Excel和PPT文档,云端实时保存。可针对QQ、微信好友设置文档访问、编辑权限,支持多种版本Word、Excel和PPT文档模板。

腾讯文档支持在线 Word、Excel、PPT、PDF、收集表、思维导图、流程图多种类型。

腾讯文档可以在电脑端(PC客户端、腾讯文档网页版)、移动端(腾讯文档App、腾讯文档微信/QQ小程序)、iPad(腾讯文档APP)等多类型设备上随时随地查看和修改文档。打开网页就能查看和编辑,云端实时保存,权限安全可控。

## 优势区域和行业



## 典型客户



6.8%

NPS

16.5%

品牌转化率

38.8%

品牌认知度

品牌外延指数

## 综合评定

| 评定内容 | 评定等级  | 综合定级 |
|------|-------|------|
| 产品   | ★★★★☆ | A    |
| 服务   | ★★★★☆ |      |
| 技术   | ★★★★★ |      |
| 性价比  | ★★★★★ |      |
| 运营   | ★★★★★ |      |

## 典型品牌： 石墨文档

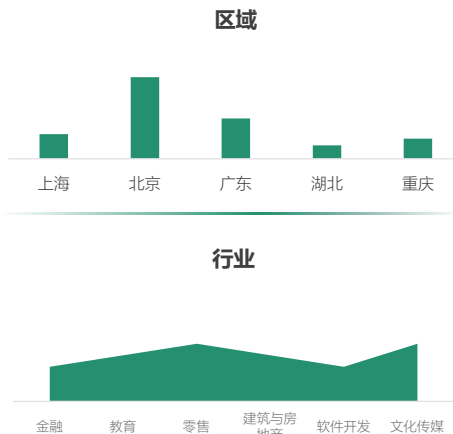
### 公司介绍

石墨  
文档

石墨文档针对中国企业办公模式及各行业的差异性推出多种版本，提供定制化的服务支持，力求推动「办公协同化、数据资产化、安全体系化、组织系统化」的现代化办公模式在我国的演化、普及进程。

秉承着「做一款中国人自己的产品」的初衷，武汉初心科技坚持做一家有人文温度的科技公司，不仅重视企业协同办公、数据安全、移动办公等需求，积极优化、完善产品和服务，还在产品设计上全方位渗透中国文化美学，让用户兼得高效、安全、灵活的团队空间和精致典雅的至美感受。力图打造世界级的优美产品，为企业提供最致的服务，向世界传递中国科技创新与文化自信。

### 优势区域和行业



### 典型客户



8.3%

NPS

12.7%

品牌转化率

32.8%

品牌认知度

品牌外延指数

### 综合评定

| 评定内容 | 评定等级  | 综合定级 |
|------|-------|------|
| 产品   | ★★★★★ | A-   |
| 服务   | ★★★★★ |      |
| 技术   | ★★★★☆ |      |
| 性价比  | ★★★★☆ |      |
| 运营   | ★★★★  |      |

# 典型品牌：墨刀协作

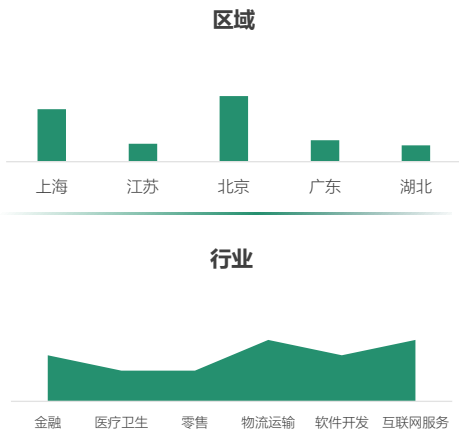
## 公司介绍



北京磨刀刻石科技有限公司成立于2014年，隶属于万兴科技集团，公司自成立以来一直致力于产品设计在线协同办公软件的研究与开发。

墨刀是一款在线原型设计与协同工具，借助墨刀，产品经理、设计师、开发、销售、运营及创业者等用户群体，能够搭建为产品原型，演示项目效果。墨刀同时也是协作平台，项目成员可以协作编辑、审阅，不管是产品想法展示，还是向客户收集产品反馈，向投资人进行Demo展示，或是在团队内部协作沟通、项目管理。成立至今，墨刀帮助了多个行业、数万家企业，解决了产品设计、协作难、提高生产效率等等的问题。

## 优势区域和行业



## 典型客户



6.2%

NPS

10.3%

品牌转化率

33.0%

品牌认知度

品牌外延指数

## 综合评定

| 评定内容 | 评定等级  | 综合定级 |
|------|-------|------|
| 产品   | ★★★★★ | A-   |
| 服务   | ★★★★  |      |
| 技术   | ★★★★☆ |      |
| 性价比  | ★★★★  |      |
| 运营   | ★★★★  |      |



## 文档协作服务供应商名录

珠海金山办公科技有限公司

北京稻壳互联数据科技有限公司

北京飞书科技有限公司

深圳市腾讯计算机系统有限公司

深圳复临科技有限公司

谷歌信息技术（中国）有限公司

上海数腾软件科技股份有限公司

武汉初心科技有限公司

科大讯飞股份有限公司

北京轻雀科技有限公司

北京印象笔记科技有限公司

深圳黑雾科技有限公司

永中软件股份有限公司

江苏敏捷科技股份有限公司

北京易成星光科技有限公司

杭州网易竹邮科技有限公司

蚂蚁科技集团股份有限公司

钉钉（中国）信息技术有限公司

北京磨刀刻石科技有限公司

深圳市合威腾信息技术有限公司

上海亦存网络科技有限公司

## More Chapter, coming soon.....

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-数字办公测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会展服务测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-企业网盘测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-文档协作测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-视讯服务与直播测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会计核算测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-预算管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-代记账测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CAE测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-PDM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-APS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-厂区/仓储工业机器人测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-嵌入式软件测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-工业SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-文档协作SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-灵活用工测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CRM/SCRM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-知识管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-外勤管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-订单管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-采购与供应商管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-餐饮业预定/点餐系统测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-房屋租赁业出租管理系统测评报告

小灯塔系列：.....（小灯塔系列138个领域赛道报告持续输出）



关注「向量智库」  
向数智化再进一步



添加「向量助手」  
获取专属服务

## 重温往期，敬请关注 “向量智库”

“数”有专攻，为您心中有“数”

用有温度的产业数据，消除企业智能化转型遭遇的“绝境之墙”