中小企业数字化转型

「企业邮箱」测评报告

中小企业市场的觉醒 & 数智化促使生产力再突破

2023

小灯塔系列报告

2023.08

中小企业数字化转型系列报告背景

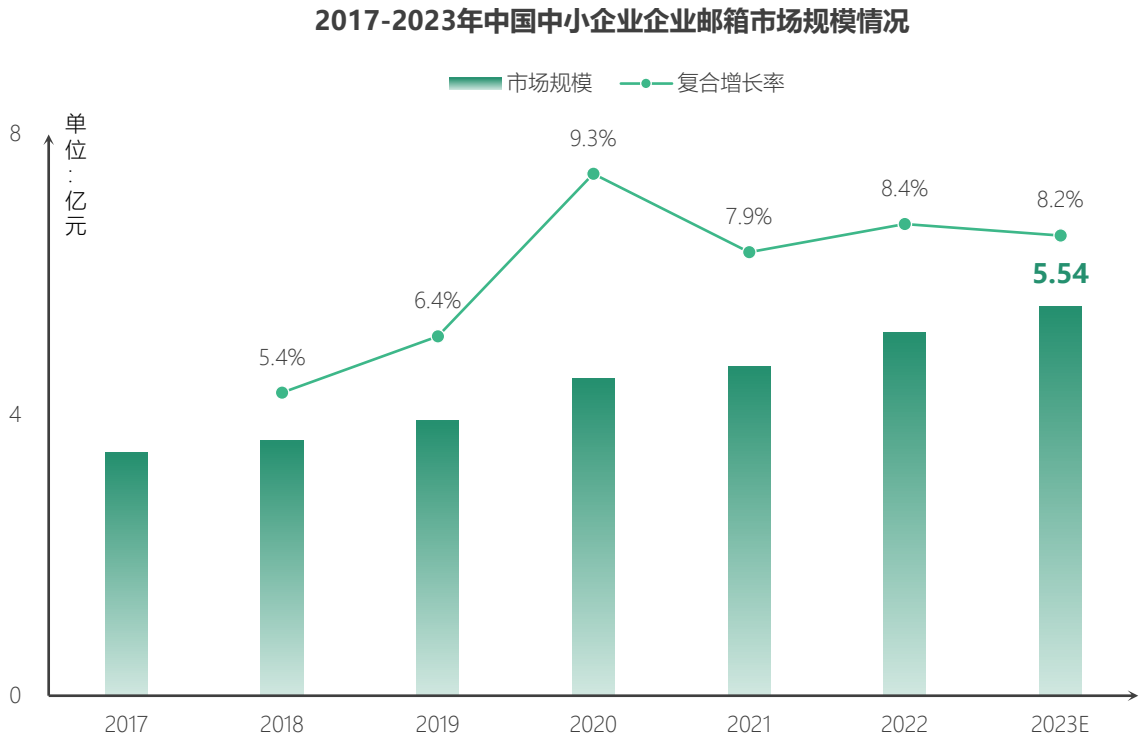
近日，**财政部、工业和信息化部联合印发《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》**（以下简称《通知》）拟于2023—2025年分3批组织开展中小企业数字化转型城市试点工作。

2020年《中小企业数字化赋能专项行动方案》实施以来，工信部、财政部已遴选确定第一批38个细分行业98家数字化服务商，推动2000多家中小企业完成数字化改造，财政资金支持4.3亿元左右。不过，目前中小企业数字化转型中还存在很多"不愿转、不敢转、不会转"的痛点难点。

《通知》明确，通过开展城市试点，支持地方政府综合施策，探索形成中小企业数字化转型的方法路径、市场机制和典型模式，梳理一批数字化转型细分行业，打造一批数字化转型"小灯塔"企业，培育一批优质的数字化服务商，开发集成一批"小快轻准"（小型化、快速化、轻量化、精准化）的数字化解决方案和产品，通过示范带动、看样学样、复制推广，引导和推动广大中小企业加快数字化转型，全面提升中小企业数字化水平，促进数字经济和实体经济深度融合。**2023年先选择30个左右城市开展试点工作，以后年度根据实施情况进一步扩大试点范围。**

《通知》强调，中央财政对试点城市给予定额奖励，其中省会城市、计划单列市、兵团奖补资金总额不超过1.5亿元，其他地级市、直辖市所辖区县奖补资金总额不超过1亿元。财政部切块下达奖补资金，由试点城市统筹使用。应按照"企业出一点、服务商让一点、政府补一点"的原则，安排不低于80%的奖补资金开展中小企业数字化改造工作，通过支持被改造企业，由其选择数字化服务商进行数字化改造，可用于与数字化改造相关的软件、云服务支出，网关、路由等必要的数据采集传输设备支出，以及咨询诊断等服务支出。**企业应注重加强改造深度，着重开展生产制造等相关环节的改造。**

中小企业企业邮箱市场规模



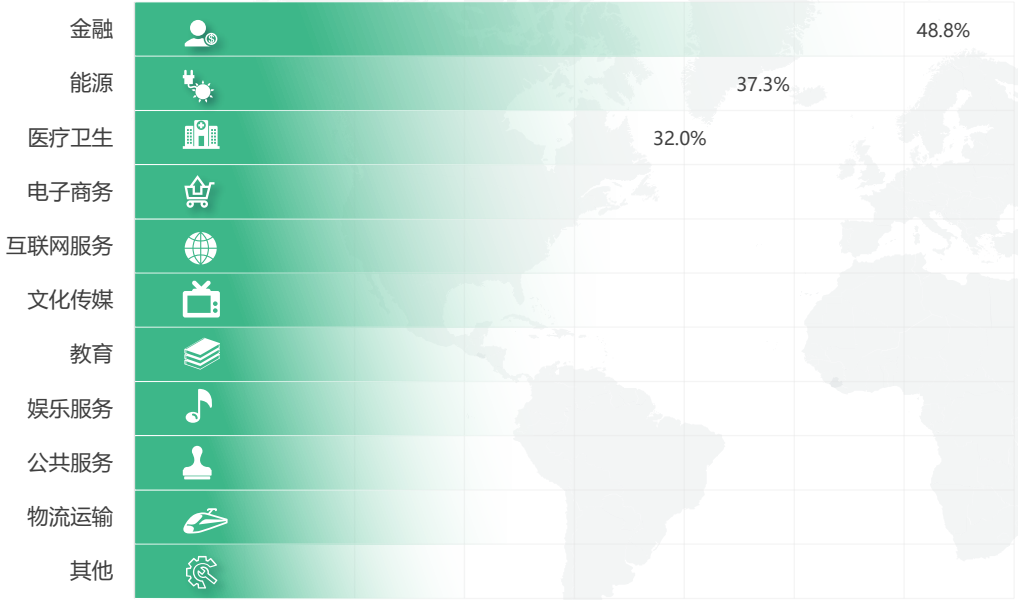
- 过去几年间，企业邮箱一直保持着比较稳定的增长趋势。随着国内营商监管法规愈发完善，中小企业主认识到正规企业邮箱对企业形象的正面加成影响，开始将其与证书、官网、专业的宣传资料等素材结合、打造企业可信形象。2020年疫情突发，外贸、业务在线等商务沟通增加，安全、稳定的企业邮箱更是借势迎来一波的增长。
- 未来一两年，中小企业云企业邮箱市场维持一定的增长惯性。随着IM、云视频会议等更加即时、便捷、直观的沟通方式的冲击下，企业邮箱的使用频度正在持续下滑。虽然在数据安全、隐私保护方面，企业邮箱依然存在优势，但目前来看，这种优势并不足够巩固，企业邮箱在非高安全合规要求行业的拓展可能会逐渐减缓。

Source：向量智库，2023/08

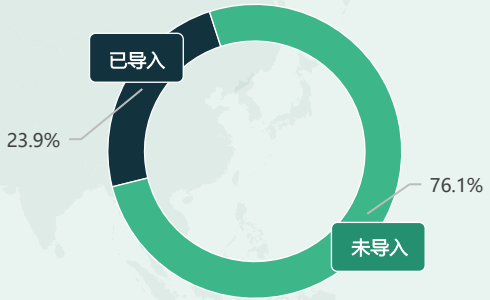
中小企业企业邮箱渗透

企业邮箱在金融、能源行业中小企业渗透最为迅速

企业邮箱在不同行业中小企业的渗透情况



企业邮箱在中小企业中的渗透率接近二成半



Source：向量智库，2023/08

中国本土中小企业市场企业邮箱品牌格局分布

Source：向量智库，2023/08

典型品牌： 腾讯企业邮

向量智库 VECTOR THINK TANK

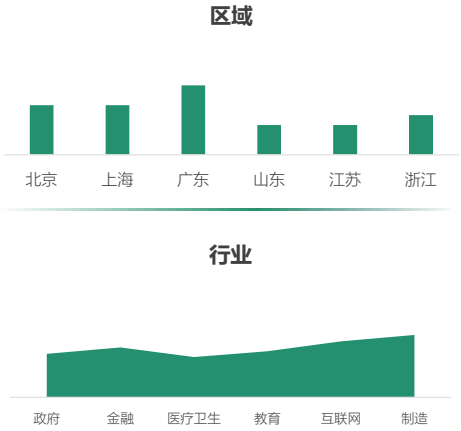
公司介绍

腾讯企业邮

腾讯企业邮是腾讯基于多年海量用户邮件系统研发和运营经验，为企业量身订造的一套办公用邮箱系统。作为企业微信的办公套件，腾讯企业邮可以在企业微信中实时收到邮件提醒，并可将邮件一键转发企业微信工作群。同时，腾讯企业邮还提供了日历、会议、文件存储和共享等功能，方便员工安排日程、沟通协调和分享文档。

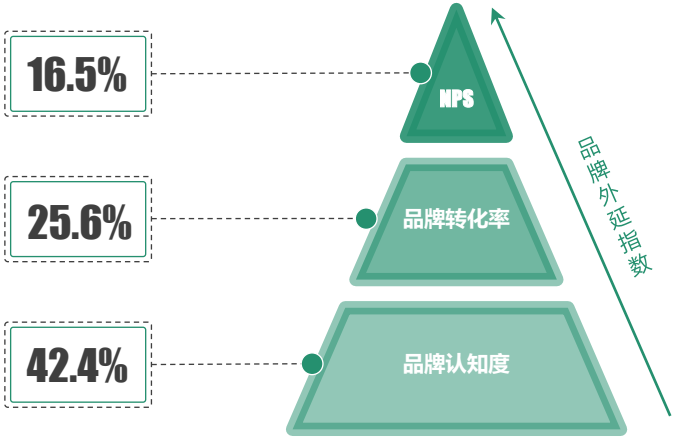
使用腾讯企业邮箱就能拥有类似tom@example.com或david@example.com 等账号。企业使用属于自己的企业邮箱在对外业务时能有效提升自身形象。同时可将这些账号分配给企业员工使用，实现管理职能。除了基础的收发邮件功能，腾讯企业邮箱还针对企业的需要开发了很多实用的特色功能。

优势区域和行业



典型客户

北京外国语大学 · 广发基金 GF FUND MANAGEMENT · 广东省气象局 · 北京清华长庚医院 · 浙江大学医学院附属邵逸夫医院 · 58同城 · 小红书 · 7天酒店 · 长安汽车 CHANGAN



综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★☆	S
服务	★★★★☆	
技术	★★★★★	
性价比	★★★★★	
运营	★★★★☆	

Source：向量智库，2023/08

典型品牌：网易企业邮箱

向量智库 VECTOR THINK TANK

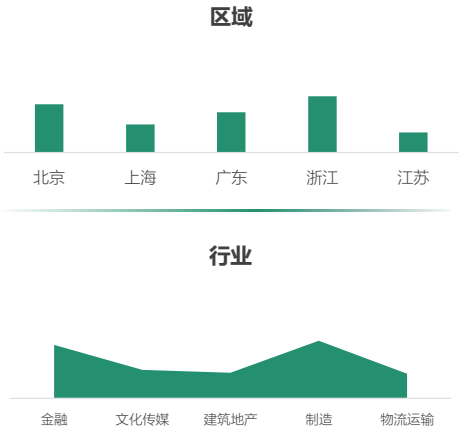
公司介绍

网易企业邮箱 qiye.163.com

网易企业邮箱是一款专为企业定制的高效、安全、稳定的企业邮件解决方案。该产品结合了网易多年来在邮件服务领域的经验和技术优势，为企业提供全面的邮件解决方案。

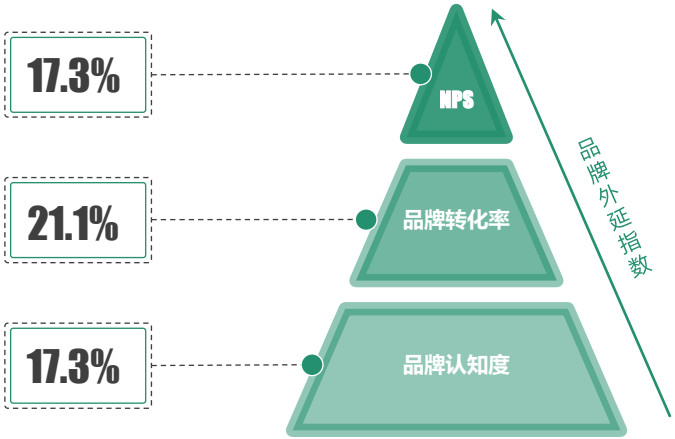
在开放生态方面，WPS 365提供了应用生态、服务生态、合作生态、中台能力等服务，可支持用户同步钉钉、企业微信、AD域等平台通讯录，并提供多种 API以连接更多的平台/系统。

优势区域和行业



典型客户

清华大学 Tsinghua University
上海科技馆
Unilever
光大证券 EVERBRIGHT SECURITIES
中国人民大学
oppo
国泰君安证券 GUOTAI JUNAN SECURITIES
广州日报
伸缩伸缩



综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★☆	S
服务	★★★★☆	
技术	★★★★☆	
性价比	★★★★☆	
运营	★★★★★	

Source：向量智库，2023/08

典型品牌：二六三企业邮箱

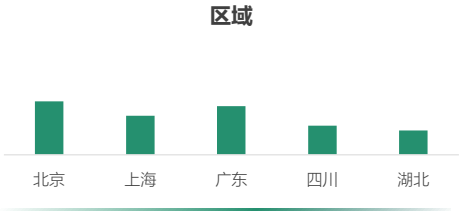
向量智库 VECTOR THINK TANK

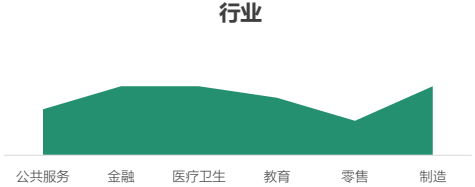
公司介绍

二六三企业邮箱是由二六三网络通信有限公司开发的一款专业企业邮箱产品。该产品提供了全面的企业邮箱解决方案，包括企业邮箱账号管理、邮件收发、日历管理、通讯录管理、文件存储和团队协作等功能。

目前，263 云通信拥有从 IaaS、PaaS 到 SaaS 的全栈式资源整合和运营服务能力，已经为15万+企业客户、700 万企业用户提供连接服务；广泛服务于智慧办公、企业培训、教育培训、数字会展、数字招聘、数字年会等业务场景，赋能千行百业数字化转型与变革。

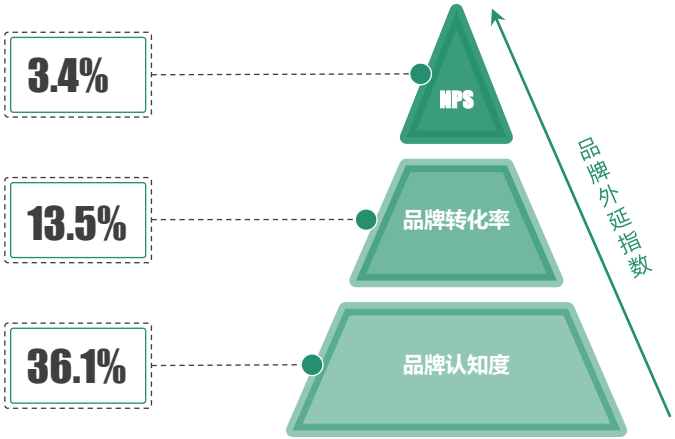
优势区域和行业





典型客户

国家电网公司 STATE GRID
Haier
L'ORÉAL PARIS
中国银行 BANK OF CHINA
北京大学 PEKING UNIVERSITY
CKGSB 长江商学院
首汽集团 Shou Qi Group
蓝月亮
纵横康集团



综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★★	A
服务	★★★	
技术	★★★	
性价比	★★★★	
运营	★★★★★	

Source：向量智库，2023/08

向量智库
VECTOR THINK TANK

企业邮箱服务供应商名录

深圳市腾讯计算机系统有限公司	广州网易计算机系统有限公司	北京二六三企业通信有限公司
广东盈世计算机科技有限公司	华为云计算技术有限公司	阿里云计算有限公司
深圳市福洽科技有限公司	北京搜狐新时代信息技术有限公司	北京飞书科技有限公司
北京明朝万达科技股份有限公司	广州拓波软件科技有限公司	彩讯科技股份有限公司
北京敏讯科技有限公司	北京亿中邮信息技术有限公司	北京时代亿信科技股份有限公司
中标软件有限公司	北京方向标信息科技有限公司	中标软件有限公司
世纪龙信息网络有限责任公司	新浪网技术（中国）有限公司	……

* 更多企业邮箱品牌请关注“向量智库”公众号

向量智库
VECTOR THINK TANK

More Chapter, coming soon.....

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-数字办公测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会展服务测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-企业邮箱测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-文档协作测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-视讯服务与直播测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会计核算测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-预算管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-代记账测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-**CAE**测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-**PDM**测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-**APS**测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-厂区/仓储工业机器人测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-嵌入式软件测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-工业**SaaS**测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-企业邮箱**SaaS**测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-灵活用工测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-**CRM/SCRM**测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-知识管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-外勤管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-订单管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-采购与供应商管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-餐饮业预定/点餐系统测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-房屋租赁业出租管理系统测评报告

小灯塔系列：**.....**（小灯塔系列**138**个领域赛道报告持续输出）

向量智库
VECTOR THINK TANK

关注「向量智库」
向数智化再近一步

添加「向量助手」
获取专属服务

重温往期，敬请关注

“向量智库”

“数”有专攻，为您心中有“数”

用有温度的产业数据，消除企业智化转型遭遇的“绝境之墙”