

盖雅精益人效 提升指南

精益人效
就找盖雅





精益人效 就找盖雅

A GREAT WORKFORCE, GAIA WORKS





劳动力管理 盖雅搞得定

精益人效， 这些企业正在用盖雅

BOE



Schneider
Electric

dahua
TECHNOLOGY

JCET



IR Ingersoll Rand
英特索兰



Panasonic

SUPOR 苏泊尔

HOLCIM

TOYOTA
一凌丰田



GEELY

SAINT-GOBAIN

DENSO
Crafting the Core

Yanfeng



Coca-Cola
太古可口可乐

PEPSICO

MARS



華潤創業
CR ENTERPRISE



百草味



周大福
CHOW TAI FOOK

周生生
Chow Sang Sang

TSL | 謝瑞麟

TUMI

asics



联华
Lianhua

劲霸男装



老百姓
LIX PHARMACY 大药房

天弘基金
TIANHONG FUND

和睦家医疗
United Family Healthcare

aramark



SUNac 融创
品牌 · 筑 · 筑 · 筑

滨江物业
BINJIANG PROPERTY

AGILE
雅居乐

绿城服务
GREENTOWN

sodexo



MAERSK



4PX
通四方



精益人效 就找盖雅

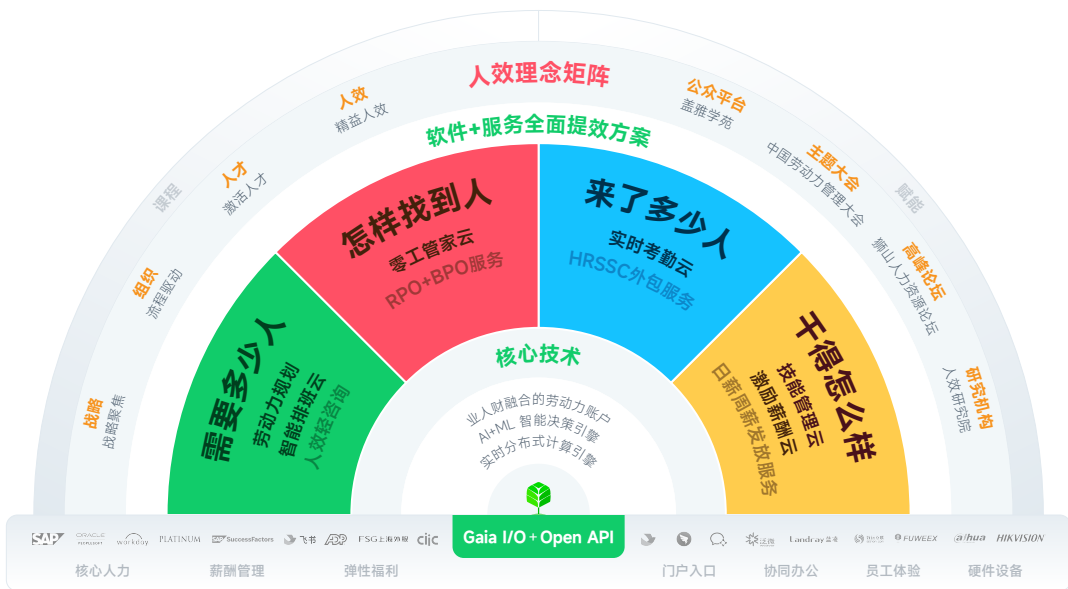
01 精益人效，就是一切都刚刚好



02 劳动力效能提升「九宫格」模型



03 实时可量化人效提升的劳动力管理方案全景图



04 整体劳动力效能提升路线图



01

建设时间管控平台

【时间精确】精确记录和计算时间

时间管理第一原则：时间只有被记录下来，才是有效时间；未被记录的时间都有可能是无效时间。



时间精确

建设时间管控平台

时间精确

01 工时和加班管好了，人工成本才可控



你是否知道？

公司高昂加班费是怎么来的

人员工时是否均衡

优秀员工会不会因过度疲劳而流失

加班分析

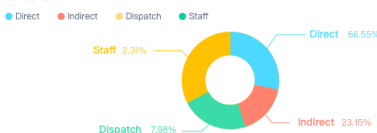
工时多意味着更多的费用支出

2022-01 2022-08 筛选

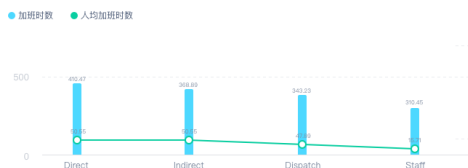
加班-付薪(小时)和加班-转调休(小时)(按期间)



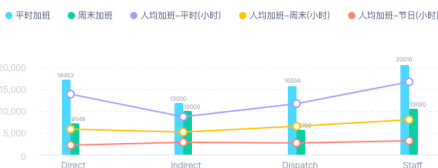
加班(小时)



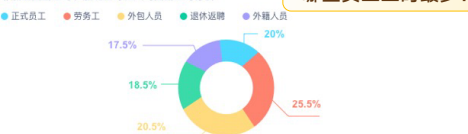
加班时数、人均加班时数



加班类型

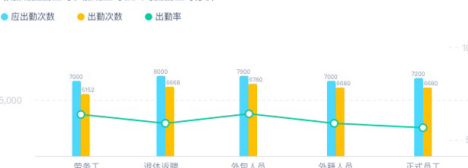


非加班出勤工时、加班工时和人均出勤工时分析

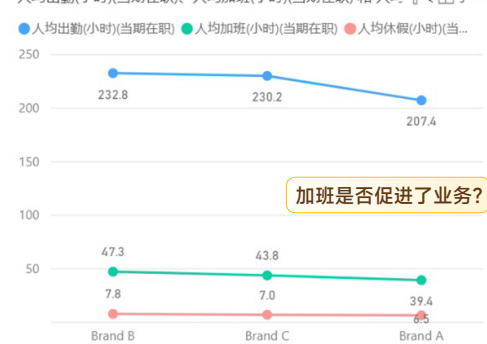


哪些员工工时最多？

非加班出勤工时、加班工时和人均出勤工时分析



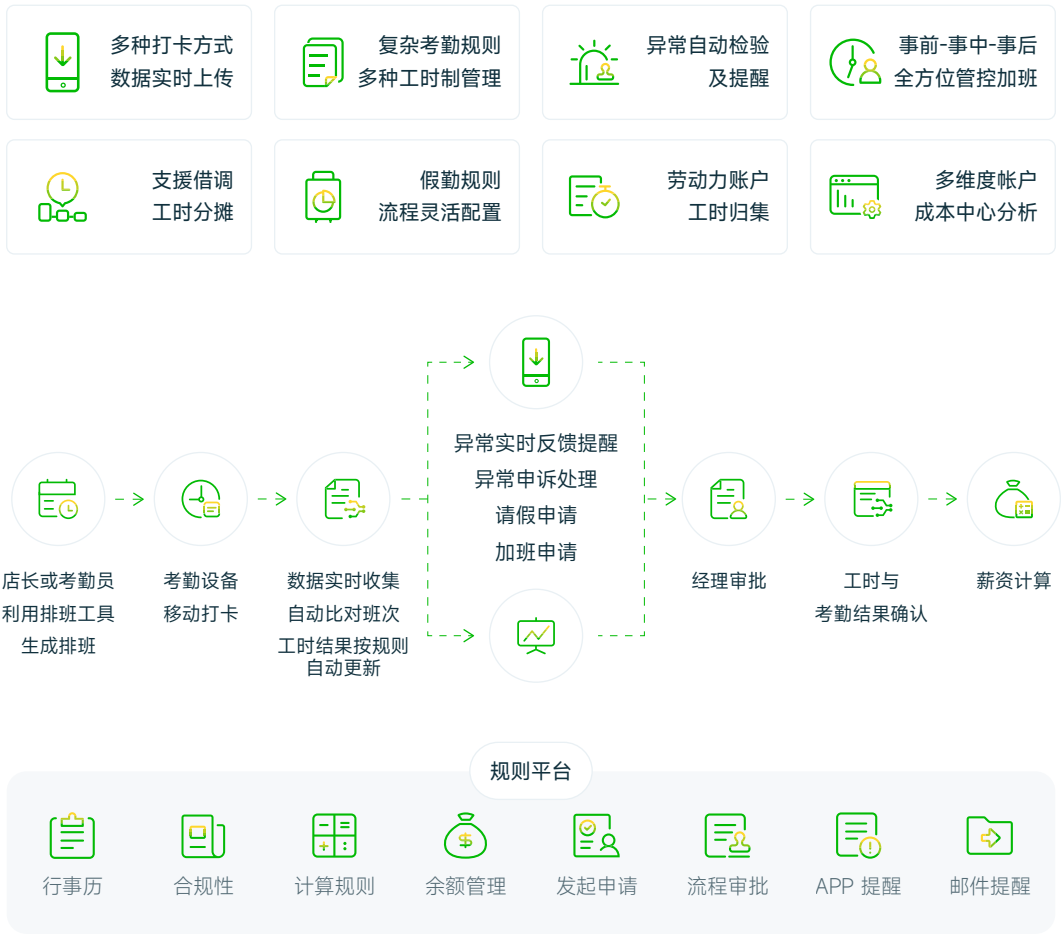
人均出勤(小时)(当期在职)、人均加班(小时)(当期在职)和人均休息(小时)(当期在职)



加班是否促进了业务？

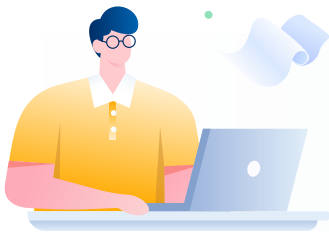
时间精确

02 实现实时和自动化考勤，提高效率、控制成本



时间精确

03 工时数据详尽及时，有效控制人工成本



- 员工类型：全职工种、兼职工种
- 支付类型：月薪、日薪、时薪
- 公共假期/政府假期/休息日调休
- 台风、暴雨津贴
- 第二岗位
- 季节性或节日特殊活动

不同级别的员工

工资组别	描述
总监级及以上	和经理级员工一样，不打卡
经理级员工	休息日加班、法定假日加班转积休+法定假日津贴，没有延时加班
综合时主管级及以下员工	法定假日加班当月支付，延时加班、休息日加班转积休
不定时主管级及以下员工	法定假日加班当月支付，休息日加班转积休（特殊情况有延时加班）

不同类型的津贴

夜班津贴：夜班津贴定义员工在特定班次的特定时间区间内和所需工作工时数可以获得的额外支付津贴，计入“Night Shift Allowance 夜班津贴”代码。将配置以下津贴规则：

津贴规则名称	开始时间	结束时间	最小工作时间	工时代码	描述
夜班津贴	0:00	6:00	3:00	夜班津贴	次数，一天计1次

高温津贴：月末根据计算细则，通过后台工资接口写入“高温出勤（天）项目”中”。将参照以下津贴规则：

津贴规则名称	最小工作时间	工资项目	描述
高温津贴	3:00	高温出勤（天）	次数，一天计0.5次
	6:00		次数，一天计 1 次

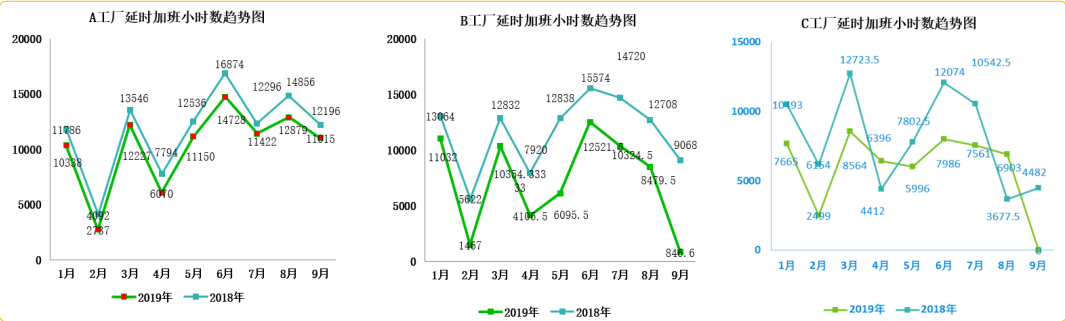
时间精确

04 实时考勤看板，一线劳动力信息及时获取



05 某知名制造企业：全流程加班管控每年降低250万加班费用

通过班次整合、产能匹配等**排班优化措施**，结合系统校验功能、流程审批管控、加班结转调休等对加班**事前、事中、事后的管控**，**区域整体加班工时数较同期下降25.23%。



02

细化工时与激励

【时间精细】工时是否用在关键价值流程活动点上：
实现工时与业财联动

有效记录的时间只有与财务关联，才是有效投入；
未被关联的时间都有可能是无效投入。





时间精细

激励配置

精益人效 就找盖雅

时间精细 ▾

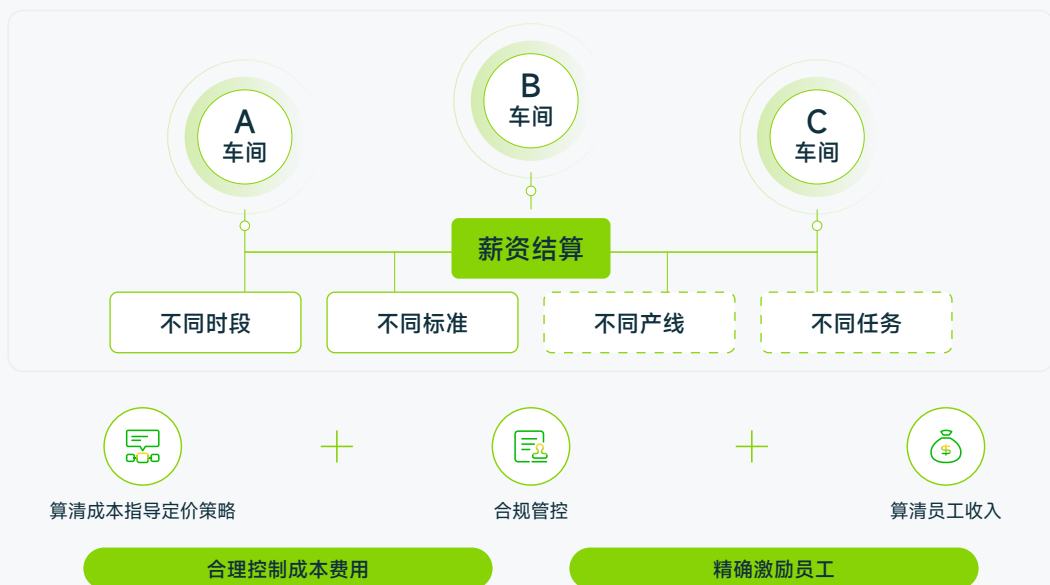
01 如何实现工时与业财联动？

从管控到精益，从考勤到全面工时成本「劳动力账户」



时间精细 ▾

02 典型场景：跨车间成本/员工收入自动结算



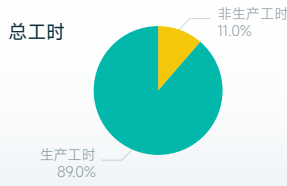
03 基于【时间精细】建立你的量化人效仪表盘分解和细化效率指标，驱动人效提升



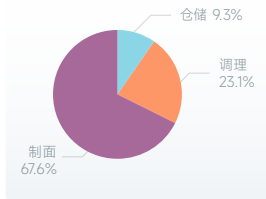
04 某消费品制造企业：运用精益工时持续减少工时浪费，单条产线年费用节约20余万

工时精细化管理

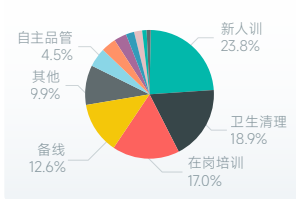
- 1.将原来的总工时拆分为3类：生产工时/非生产工时8项/异常工时8项
- 2.工时统计以班别为单位，拆分到部门、班组、线体、岗位



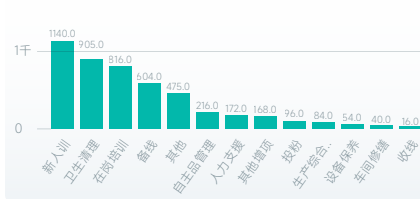
生产工时



非生产工时



非生产工时分类统计



工时差异化分析/改善

- 1.工时偏差精准分析到每条线的岗位
- 2.分析非生产/异常工时细项，有针对性改善
- 3.汇总相同生产线相同品项生产工时数据寻找差异，进行对比分析改善

某产线岗位数据

主要效益来自持续发现工时浪费并优化

9月份工时节约	当月费用节约	预计全年费用节约
936小时	1.8万元	21.6万元

05 【激励配置】提升关键员工动能

差异化

差异性调薪：拉开差距
关键人才发展

&

强化

即时性：日薪周薪模式
透明清晰：ICM激励性薪酬
赋权：授予权力



06 引入面向全员的激励性薪酬管理工具，业绩 - 目标 - 结果员工可见

提高效率

提高运营指标分配效率
提升佣金计算效率

明确目标

协助企业明确经营目标
确立门店及营业员周期性销售指标

稳健扩张

建立门店销售指标权重
协助企业扩张，快速增长销售规模



07 某知名男装品牌：激励性薪酬，强化员工的激励感知

销售目标按规则自动拆解

[illegible]

实时查看销售达成率和佣金

佣金查询

考核期2023Q4

角色佣金角色

组织组织名称描述

解款

锁定

导出

序号	姓名	组织编号	组织	角色	入职时间	离职时间	计算佣金	佣金制作时间	佣金审核人	类型	计算类型	冻结	总提成	销售提成	提成提成比例	个人提成	个人绩效	个人	
90007443	王雷	8400000	21世纪购物中心零售店	店长/店员	2018/04/24		0.00	2023-05-06 12:24:38	10030523	计算提成	直推	B	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	
90007448	张莉	8400000	21世纪购物中心零售店	店长/店员	2018/08/11		1,452.50	2023-05-06 12:24:38	10030523	计算提成	直推	B	1,452.50	1,452.50	0.70%	0.00			
90007450	林静	8400000	21世纪购物中心零售店	店长/店员	2019/02/04		1,073.08	2023-05-06 12:24:38	10030523	计算提成	直推	B	1,073.08	1,073.28	2.50%	0.00	61,250.00	42,923.00	79.0
90007461	陈静	8400000	21世纪购物中心零售店	店长/店员	2018/07/25		768.57	2023-05-06 12:24:38	10030523	计算提成	直推	B	768.57	768.57	2.30%	0.00	12,520.00	34,935.00	57.0
90007465	董洁洁	8400000	21世纪购物中心零售店	店长/店员	2019/06/04		1,485.65	2023-05-06 12:24:38	10030523	计算提成	直推	B	1,485.65	1,485.65	2.80%	0.00	61,250.00	50,099.00	86.6
90007471	田文娟	8400000	21世纪购物中心零售店	店长/店员	2018/04/26		0.00	2023-05-06 12:24:38	10030523	计算提成	直推	B	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	
90007472	陈静	8400000	21世纪购物中心零售店	店长/店员	2018/07/25		639.45	2023-05-06 12:24:38	10030523	计算提成	直推	B	639.45	639.45	2.30%	0.00	35,000.00	23,578.00	79.0
90007486	董洁洁	8400000	21世纪购物中心零售店	店长/店员	2019/06/04		1,428.14	2023-05-06 12:24:38	10030523	计算提成	直推	B	1,428.14	1,428.14	2.80%	0.00	61,250.00	51,065.00	89.2
90007491	陈静	8400000	三益城市生活	店长/店员	2018/10/01		590.94	2023-05-05 15:15:17	10037464	锁定	直推	B	590.94	590.94	2.30%	0.00	40,000.00	25,639.00	64.0
90007492	陈静	8400000	三益城市生活	店长/店员	2023/05/01		3,423.89	2023-05-05 15:15:17	10037464	锁定	直推	B	3,423.89	3,423.89	7.00%	0.00	40,000.00	67,227.00	168.0
90007500	王静娟	8400000	三益城市生活	店长/店员	2023/05/01		591.79	2023-05-05 15:15:17	10037464	锁定	直推	B	591.79	591.79	2.30%	0.00	40,000.00	25,730.00	64.0
90007501	曾静娟	8400000	三益城市生活	店长/店员	2019/05/01		1,391.90	2023-05-05 15:15:17	10037464	锁定	直推	B	1,391.90	1,391.90	5.00%	0.00	40,000.00	46,238.00	115.5
90007508	李小娟	8400000	三益城市生活	店长/店员	2023/01/01		0.00	2023-05-05 15:15:17	10037464	锁定	直推	C	0.00	0.00	2.00%	0.00			
90007509	王静娟	8400000	三益城市生活	店长/店员	2023/05/01		1,819.35	2023-05-05 15:15:17	10037464	锁定	直推	B	1,819.35	1,819.35	5.00%	0.00	40,000.00	43,767.00	106.9
90007510	陈静娟	8400000	三益城市生活	店长/店员	2023/05/01		922.47	2023-05-05 18:00:29	88	计算提成	直推	A	922.47	922.47	1.90%	0.00			
90007516	陈静娟	8400000	三益城市生活	店长/店员	2019/05/01		0.00	2023-05-05 18:00:29	88	计算提成	直推	A	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.0	
90007517	王静娟	8400000	三益城市生活	店长/店员	2019/05/01		476.88	2023-05-05 18:00:29	88	计算提成	直推	A	476.88	476.88	2.50%	0.00	28,235.00	19,075.00	67.5
90007518	王静娟	8400000	三益城市生活	店长/店员	2019/05/01		716.80	2019/05/01 18:00:29	88	计算提成	直推	A	716.80	716.80	4.00%	0.00	51,765.00	19,089.00	37.5

月2331 21条

123456789



统一的管理制度和流程：总部直接可以统筹分析、优化各区域佣金规则。

员工激励感知加强：公司各阶段性激励方案及时核算和体现，匹配公司各类PK、排名等激励活动，充分调动员工积极性。

高效的销售运营管理：系统根据规则自动分解销售目标。每日两次数据传输，即时体现达成率及提成额度。

多维度的数据报表：基于人效等多维度的运营分析，及时提供给各级管理者，精细化用人，精准激励。



03

提升技能和智能排班

【智能排班】以终为始：基于业务需求的时间预算

有效投入的时间只有是业务需求，才是有效价值；
不是业务需要的时间都有可能是无效价值。

企业的生产需求

匹配业务需求和员工工时
实现精准的时间预算

员工的时间安排
技能、偏好、法律、健康...



智能排班

技能发展

精益人效 就找盖雅

01 智能排班

用数据科学技术，帮助企业实现基于业务需求的时间预算，提升劳动力使用效率，需求驱动劳动力排班 (Demand Driven Labor Scheduling)

Control

可控
合规

Raising

提升人效

Saving

节省成本

- 对接第三方业务系统，自动获取生产或开机计划
- 多样化的劳动力标准：固定工时标准，可变工时标准，业务量阶梯班次标准
- 个性化解决方案配置能力
- 高集成度生产模型，为制造行业用户建立数字化生产核心要素
- 岗位技能体系，对接岗位技能管理系统，形成岗位排班与技能发展的闭环
- 打破组织界限排班，应对组织人员的频繁变化
- 便捷班次需求规则定义，快速排班
- 跨组织人力资源共享，实现劳动力高效应用

智能排班 ▾

02 某全球知名快餐企业上线智能排班年化节约1亿工时成本

用工多样化

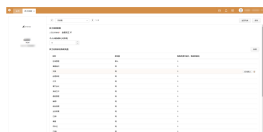
大量学生兼职和社会兼职

高度标准化

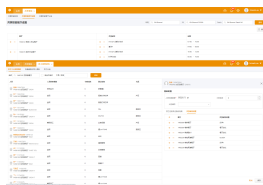
致力于成本、品控和一致的消费体验

体量大，类别多

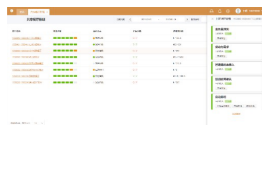
门店数量多且分散，很多类型多有差异



技能熟练度标签与任务优先级管理
确保最佳劳动力组合



任务/班次共享基于员工技能/可用性
自动就近安排工时成本自动分摊到店



排班经理共享
解放店长人力



员工自助
维护给班时间

管理
赋能

利用智能化的平台，结合外部数据和运营管理需要，高效、自动地生成更优化的餐厅排班结果，提升企业管理效率。

人效
提升

实时运算平台和高度可视化的数据洞察，为各职能的管理决策提供了高品质的数据支持，帮助客户实现了巨大的投资回报。

员工
体验

通过移动自助，更便捷、更密切地把一线员工引入运营管理体系中。既满足了新生代劳动力游戏化、社交化需求，又提升了排班有效性。

每周
8小时

每周
2小时

排班耗时大幅减少
每周8小时 → 每周2小时

¥1亿

排班结果更精益优化
4000家门店，每年预计节约
100,000,000元人民币工时成本

03 某碳酸饮料生产企业跨产线共享用工，排班效率提升97%，生产效率提升2%

The screenshot displays a software interface for shift scheduling. On the left, there's a list of employees with their names and IDs. On the right, there's a grid showing shifts for various production lines (e.g., 产线一, 产线二). The interface includes filters and search bars at the top. Red boxes highlight specific areas: one box is on the employee list, another on the shift grid, and a third on the search bar.

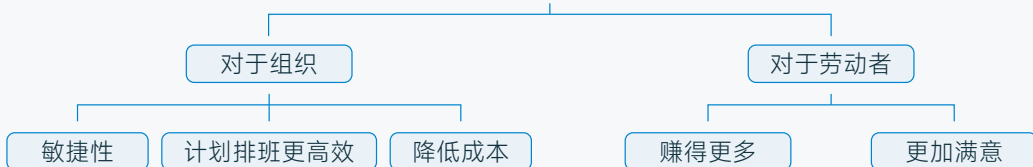
某知名碳酸饮料生产企业每条产线的生产计划各有不同（如产量要求、生产时间要求），因此各产线的人力需求也存在差异，同一时间段，一些产线缺人，另一些产线人员空闲。

通过智能系统共享排班，员工工时可用性（班次时间、技能）与岗位需求可自动匹配，**排班准确率达100%，排班效率提升97%**。

最终，在不新增人力成本和招聘压力的情况下，**工厂产能提升2%**。

04 【技能发展】提升员工能力

多技能工的价值



The screenshot shows a "岗位矩阵" (Job Matrix) interface. It features a table with columns for employees and rows for different job positions. The table is used to track the skills of each employee across various roles. The interface includes a search bar and a filter dropdown menu.

产线	岗位	陈强	魏丽娟	卓纯	阳会	化伦山	熊耀宏	卢敬	潘佩丽	郭佳青	董雅环
253 CN NDLMO PROD SEA	QC/QA	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分
	SEA车间领料员	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	2.4分
	SEAPP工单维修	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0.8分	0分	0分
	车间卫生清洁	0分	0分	0分	0分	1.6分	0分	0分	0分	0分	0分
	描述岗位	0分	0分	0分	0分	0分	0分	2.4分	0分	0分	0分
263 CN NDLMO PROD BOU	QC/QA	0分	0分	0分	0分	4.5分	0分	0分	0分	0分	0分
	SEA车间领料员	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分
	SEAPP工单维修	0分	2.1分	0分	3分	3.4分	0分	0分	0分	0分	0分

互联网时代的培训赋能

时代的变化

获取知识的方式不同

从代际教导到互联网实时获取

技能存在的方式不一样

完全依赖个人到依赖数字化和计算机

人与人之间的交互模式

存在线下到随时在线

服从规矩到自我实现

对于灌输的模式不感兴趣，也没有效果

一些新的培训模式

AI/数字化支持

把一些标准化的知识变成AI/数字化驱动

移动学习

随时学习，处处学习，掌上学习

游戏化学习

让学习成为一件有趣的事情

社会化学习

从企业主导变成企业支持的个人社会化学习

技能发展

05 技能发展系统整体介绍

生产节点: CN FL NDL MAGGI DongGuan

产线: PSC20220102

岗位: QC/QA

直线经理: 刘银辉

得分: 全部

更多

请输入姓名/工号

查询

重置

导出

产线	岗位	陈琪	戴丽娟	陈纯	阳会	化松山	滕瑞宏	卢敬	潘帆朋	廖星西	董耀环
253 CN NDL MG PROD SEA	QC/QA	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分
	SEA车间领料员	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	2.4分
	SEAFP工单维修	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0分	0.6分	0分	0分
	车间卫生清洁	0分	0分	0分	0分	1.6分	0分	0分	0分	0分	0分
	抽滤岗位	0分	0分	0分	0分	0分	2.4分	0分	0分	0分	0分
	QC/QA	0分	0分	0分	0分	4.5分	0分	0分	0分	0分	0分

最大化技能的专业性和多样性

加速技能发展并提高培训效率

技能矩阵和岗位矩阵使得员工和管理者能够实时了解最新的人员技能情况、人员与岗位的匹配关系。帮助管理者快速进行人员分配，员工积极响应并进行学习提升。

技能发展如何提供帮助

- 促进员工发展，提供参与度、提高保留率
- 实时了解培训完成情况和技能差距
- 通过排行榜、积分等激励员工自主学习
- 聚焦业务，关注技能价值产生

个人技能

通过一目了然的技能覆盖范围和岗位综合得分来跟踪技能完成情况



团队技能

通过各员工的岗位技能完成情况，展示整体团队的岗位技能



发展地图

设定不同类型的成长路径，员工根据路线的标准，设定个人发展路线



岗位目标

设定个人目标岗位，根据目标岗位制定学习计划



线上学习

集成学习平台，通过课程、考试来验证学员的理解程度

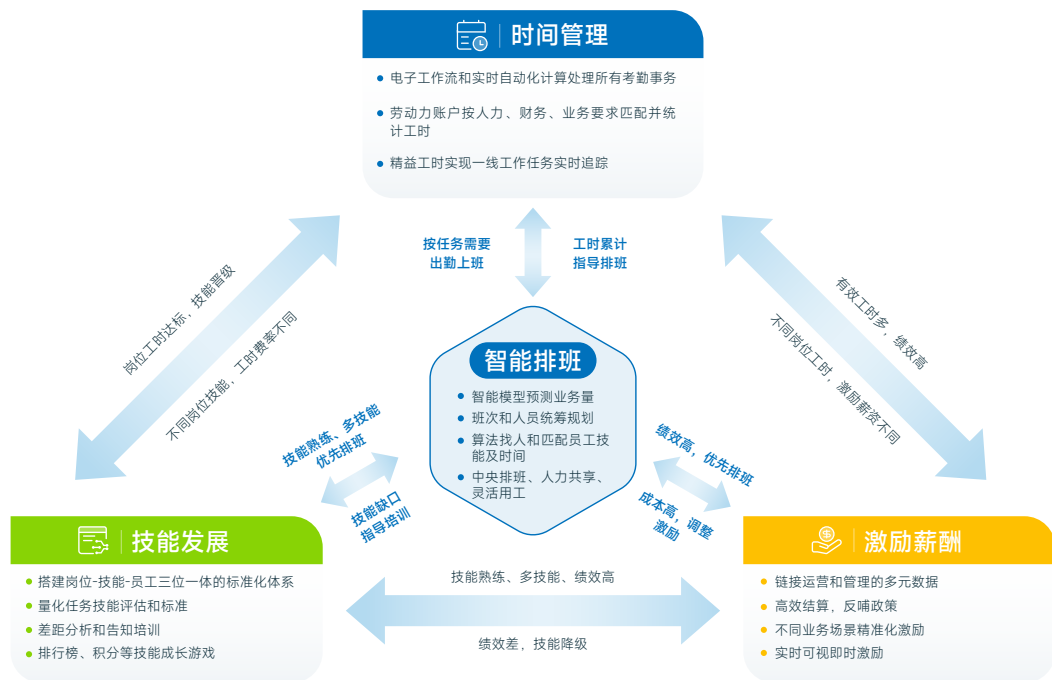


互动中心

交流互动以及知识收藏。发布动态、问题或操作分享，形成知识库



06 实践先锋：劳动力效能生态平台 (Workforce Efficiency ECO)



07 某知名食品制造商通过技能发展+智能排班带来的人效提升



当自动化和工艺改善已达到极致，依托员工多技能和智造排班实现的中央排班模式，为企业带来了20%的人力优化和8%的人效标准提升。



引入零工平台

A GREAT WORKFORCE, GAIA WORKS





引入零工平台

01 三叶草组织与灵活用工

核心的固定员工、全职员工
及关键员工

查尔斯·汉迪

在其《非理性时代》一书中
提出的三叶草组织



外包合同工、集中完成
专门的工作或服务

根据业务需求及时
增减的人员



通过“灵活用工”平台实现“派单-评价-计酬”的闭环

派单。平台可以根据“量化后的任务需求”及“员工的区域、技能、可用时间”进行精准匹配；还可结合过往行为数据进行智能匹配——比如员工通常反复做同类工作，效率最高。

平台就会优先给这些“高效”的人选指定派单，当指定人员无法接单时，单子会进入公共池，按照抢单模式操作。

评价。随着个人作业及评价数据的积累，可以自动识别“能力更强、工作效率更高、技能反馈评价更优”的员工（而非靠传统的人力资源绩效的概念）。

算法会为这类员工匹配更好的任务、更多的机会——这就实现“能力超过‘1’的人不吃亏，小于‘1’的人推动优化”的劳动力自然进化的初衷。

计酬。相比原本模式，根据精益测量的工作耗时付薪，显然更加透明清晰，员工公平感更强，积极性也提高了。

“原来一到发薪就很敏感，会跑来问‘他为什么比我多200元’之类的。现在公开透明，大家清晰得知道自己多吃一些，就能多赚一些。”

02 某知名茶饮品牌通过盖雅零工管家实现全流程数字化管理，半年内撮合65643项任务

🕒 | 工时预算

所有门店、所有零工的工时预算尽在掌握，用工成本可控

👤 | 入离职

零工入职只需小程序注册上传相关信息即可完成入职

📅 | 任务撮合

轻松发布任务，匹配私域零工完成任务验收，支持佣金预支守约管理功能，有效规避爽约

💰 | 薪资发放

转变用工关系，规避合规风险，零工任务明确收入清晰，杜绝薪资纷争，批量发薪，省时省力，准确高效

📊 | BI 报表

每天，每周，每月数据即时透明，不同区域不同分公司不同层级不同角色的数据权限明确清晰，支持生成全年数据报表，助力管理决策



主管工作台



任务发布（直派/抢班）



员工接收任务



上下班打卡



任务工时验收



日薪发放 & 员工收入

区域经理

管理规范灵活
流程数据可见

总部HR

合规风险无忧
发薪高效无误

店长

任务撮合轻松
用工成本可控

零工人员

任务明确清晰
到手工资增加



盖雅工场是一家提供全球劳动力管理云服务的中国公司，以「科技让劳动力更高效」为使命，通过劳动力管理和灵活用工云平台，助力全新劳动力结构下的企业数字化转型。盖雅工场专注于解决企业在劳动用工方面的四大问题：「需要多少人」「实际多少人」「干得怎么样」「怎样找到人」。

盖雅工场的客户分布在全球 26 个国家与地区，每天，全球 1,800 余家客户的 600 余万员工使用盖雅提供的服务。盖雅工场成立于 2009 年，总部位于苏州，在北京、上海、广州、深圳、杭州、武汉、及新加坡等地设有分支机构。投资方包括经纬中国、华平投资、元禾控股、纪源资本、腾讯、EDBI 等。

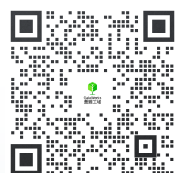
劳动力管理，盖雅搞得定。

更多信息请访问 www.GaiaWorks.cn 或拨打 400-629-6868。



人效研究院（Workforce Productivity Institute，简称 WPI）是盖雅工场旗下的专注于提高企业人效的专业机构，致力于为组织提供先进管理知识与经验，提高企业和组织的劳动力效能为企业创造价值，推动社会进步。

人效研究院的顾问专家团队由各行业的管理者和专业研究学者共同组成，通过研究、交流与专业服务，不断为组织提供实用且可操作的解决方案和实践，助力企业降本增效。



码上联系获取更多
人效提升方案和案例

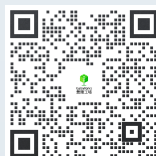
A GREAT WORKFORCE GAIA WORKS

劳动力管理 盖雅搞得定

热线 400-629-6868

邮箱 wfm@gaiaworks.cn

网址 www.gaiaworks.cn



码上领取
更多人效干货